

بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية شروط وأحكام العرض

//يوجد شعار // آفاق
الإسلامية للتمويل

1. عرض ترحيبي - استرداد نقدي

- استرداد نقدي بنسبة 20% على جميع المعاملات التي تتم عبر الموقع الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المحمول لكل من طلبات، Noon.com، Amazon.ae، وكريم ("التجار المشاركون").
- يبلغ الحد الأقصى للاسترداد النقدي 50 درهمًا إماراتيًا لكل تاجر شهريًا، أو 600 درهم إماراتي كحد أقصى طوال فترة العرض.
- يسري العرض على المعاملات المؤهلة التي تتم وتُضاف إلى كشف حساب حامل البطاقة الشهري خلال التسعين (90) يومًا الأولى من تاريخ إصدار البطاقة.
- يُضاف المبلغ المسترد بموجب هذا العرض إلى حسابك خلال 60 يومًا من تاريخ إضافة المعاملة.
- لا تُحتسب المعاملات التي يتم وقفها أو إلغاؤها أو الاعتراض عليها ضمن فترة الاسترداد النقدي.
- لا تُحتسب البطاقات التي يتم حظرها أو إنهاؤها أو التي يتأخر سدادها خلال فترة العرض أو قبل استلام المبلغ المسترد ضمن فترة الاسترداد النقدي.
- يجوز لشركة آفاق تعديل قائمة التجار المشاركين وفقًا لتقديرها، مع إشعار مسبق لحاملي البطاقات، شريطة إرسال إشعار كتابي أو إلكتروني قبل ثلاثين (30) يومًا على الأقل.

- ستحدد آفاق المعاملات المؤهلة باستخدام معرفات التجار المشاركين، وسيتم منح الاسترداد النقدي وفقاً لذلك. ويكون لآفاق كامل الصلاحية في تحديد أو تحديث أو تعديل أو استبدال معرفات التجار المستخدمة لتحديد المعاملات المؤهلة في أي وقت، ويكون قرار آفاق في هذا الشأن نهائياً وقاطعاً.
- تُحدد أهلية الاستفادة من هذا العرض حصرياً من قبل آفاق. ويجوز لآفاق، وفقاً لتقديرها، اعتبار حاملي بطاقات ائتمان آفاق الحاليين الذين قاموا بترقية أو إلغاء بطاقاتهم خلال الأشهر الستة الماضية غير مؤهلين لهذا العرض.

2. رسوم العضوية السنوية

الرسوم السنوية للسنة الأولى	مجاًناً
*الرسوم السنوية من السنة الثانية فصاعداً	مجاًناً (رهناً بتحقيق الحد الأدنى للإنفاق)
معايير الإنفاق للإعفاء السنوي	30,000 درهم إماراتي
الرسوم السنوية - في حال عدم تحقيق الحد الأدنى للإنفاق	1,000 درهم إماراتي

3. برنامج المكافآت

الفئة	مكافآت آفاق الإسلامية للتمويل لكل درهم إماراتي واحد يتم إنفاقه	الحد الأقصى للمكافآت لكل فئة	أقصى مكافآت شهرياً
5% مطاعم	5 مكافآت من آفاق الإسلامية للتمويل	10,000 مكافأة آفاق الإسلامية للتمويل	100,000 مكافأة من

برنامج مكافآت آفاق الإسلامية للتتمويل	10,000 مكافأة آفاق الإسلامية للتمويل	5 مكافآت من آفاق الإسلامية للتمويل	5% تسوق عبر الإنترنت
	20,000 مكافأة آفاق الإسلامية للتمويل	3 مكافآت من آفاق الإسلامية للتمويل	3% إنفاق بغير الدرهم الإماراتي
	60,000 مكافأة آفاق الإسلامية للتمويل	1 مكافآت من آفاق الإسلامية للتمويل	1% جميع نفقات التجزئة الأخرى
		0.15 مكافآت من آفاق الإسلامية للتتمويل	0.15% على فئات مختارة

- قد تُمنح معاملات فئات محددة ضمن رمز فئة التاجر أدناه معدلات مكافآت مخفضة من آفاق الإسلامية للتمويل. وتحتفظ آفاق بالحق الكامل في تحديد أو تعديل أو توسيع الفئات المحددة في أي وقت. وتشمل أمثلة الفئات المحددة، على سبيل المثال لا الحصر:
 - تأجير السيارات، وخدمات التأمين، والاتصالات، والمتاجر الكبرى، وخدمات التأجير والنقل، واليانصيب والمنظمات الخيرية، والمعاملات الحكومية والمشتريات بين الجهات الحكومية، ودفوع فواتير الخدمات، وخدمات النقل والعقارات، والمؤسسات التعليمية، والمكتبات، ومحلات بيع الزهور، واستوديوهات التصوير، وخدمات تقديم الطعام، وخدمات غسيل الملابس، ومحطات الوقود، ومحلات السوبر ماركت.
- يحق لآفاق، وفقاً لتقديرها المطلق، تعديل أو مراجعة أو تعليق أو استبدال معدلات المكافآت ورموز فئات التاجر المؤهلة في أي وقت. ويكون قرار آفاق بشأن معدلات المكافآت المطبقة وتصنيف رموز فئات التاجر نهائياً وقاطعاً. وسيتم نشر التفاصيل الكاملة والتحديثات على بوابة مكافآت آفاق الإسلامية للتمويل.

4. مزايا السفر المجانية ومزايا نمط الحياة وشروط الأهلية

مزايا السفر وأسلوب الحياة	شروط الأهلية
عروض فوكس (اشترِ واحدًا واحصل على الثاني مجانًا)	6 خدمات شهريًا
خدمة ركن السيارات مجانًا	6 خدمات شهريًا
دخول مجاني إلى ملعب الغولف	مباراتان شهريًا
ألعاب بادل مجانية	مباراتان شهريًا
خدمة نقل مجانية من وإلى المطار	4 رحلات سنويًا
خدمة استقبال وترحيب مجانية في المطار	4 خدمات سنويًا

- 1) يتطلب الاستفادة من المزايا المذكورة أعلاه مجانًا إنفاقًا شهريًا لا يقل عن 8,000 درهم إماراتي. ويحق لشركة آفاق، وفقًا لتقديرها الخاص، تحديد ما إذا كان الحد الأدنى للإنفاق قد تم استيفاءه. وقد تُفرض رسوم على الاستخدام الذي يتجاوز الحد المجاني أو في حال عدم استيفاء معايير الإنفاق.
- 2) لا يشمل الإنفاق على التجزئة عمليات السحب النقدي السريع، وتحويل الرصيد، وخطط الدفع الميسرة، والسحب النقدي، والرسوم والمصاريف التي تفرضها آفاق، والمعاملات التي يلغها التاجر. ويُعد تصنيف آفاق لأي معاملة على أنها إنفاق مؤهل أو غير مؤهل نهائيًا وقاطعًا.
- 3) يبدأ الشهر الميلادي من اليوم الأول إلى اليوم الأخير منه (على سبيل المثال، من 1 أكتوبر إلى 31 أكتوبر أو من 1 نوفمبر إلى 30 نوفمبر).
- 4) في حال عدم استيفاء حامل البطاقة الحد الأدنى للإنفاق أو تجاوزه المزايا المجانية المخصصة خلال الشهر، تُطبق الرسوم التالية وتُضاف إلى كشف حساب بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية التالي، شاملةً ضريبة القيمة المضافة:
فوكس سينما - يُخصم سعر التذكرة كاملاً.

خدمة ركن السيارات - يُخصم سعر خدمة ركن السيارات السائد في الموقع.
خدمة النقل من وإلى المطار - تُخصم رسوم تصل إلى 210 درهم إماراتي لكل
خدمة.

خدمة الاستقبال والترحيب - تُخصم رسوم 105 درهم إماراتي لكل راكب.
تجربة الجولف - تُخصم رسوم تصل إلى 997.50 درهم إماراتي لكل جولة.
ملعب البادل - تُخصم رسوم تصل إلى 472.50 درهم إماراتي لكل جولة.

4.1 عرض فوكس اشترِ واحدًا واحصل على الثاني مجانًا - الشروط والأحكام

سيحصل حاملو بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية المؤهلة على عرض "اشترِ تذكرة
واحصل على الثانية مجانًا" في دور سينما فوكس.

مواقع وتجارب سينما فوكس المشمولة بالعرض:

يسري عرض "اشترِ تذكرة واحصل على الثانية مجانًا" على حاملي بطاقات آفاق وورلد
إيليت الائتمانية عند الحجز عبر موقع voxcinemas.com أو تطبيق فوكس سينما
للهواتف المحمولة.

تجارب سينما فوكس المشمولة

التجارب المؤهلة	نوع البطاقة
جميع عروض الأفلام ثنائية وثلاثية الأبعاد بما في ذلك العرض المميز ماكس أتموس (ثنائي/ ثلاثي الأبعاد) و آيماكس (ثنائي/ ثلاثي الأبعاد) والمسرح (ثنائي/ ثلاثي الأبعاد) والأطفال (ثنائي/ ثلاثي الأبعاد) والذهبي.	بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية

شروط وأحكام إضافية

1- يسري العرض الترويجي خلال أيام الأسبوع وعطلات نهاية الأسبوع.

- 2- العرض متاح لحاملي بطاقات آفاق وورلد إيليت الائتمانية الجدد والحاليين ممن لديهم بطاقات نشطة.
- 3- لا يسري العرض على المشروبات أو الوجبات الخفيفة، ولا يمكن دمجه مع أي عروض ترويجية أخرى.
- 4- لا يمكن الاستفادة من العرض عند الدفع كضيف. ويجب على حاملي البطاقات تسجيل الدخول للاستفادة من العرض.
- 5- تكون التذاكر المشتراة بموجب هذا العرض غير قابلة للاسترداد أو التحويل.
- 6- تُحتسب جميع مشتريات التجزئة، بما في ذلك تلك التي تتم باستخدام البطاقات الإضافية، ضمن الحد الأدنى للإنفاق المطلوب لبطاقات آفاق وورلد إيليت الائتمانية.
- 7- لا تُحتسب من حساب الإنفاق: رسوم آفاق، والسحوبات النقدية، وتحويلات الأرصدة، والمعاملات المالية عبر الهاتف، والمبالغ المستردة، وعمليات الإلغاء، والمعاملات المتنازع عليها.
- 8- في حال عدم بلوغ الحد الأدنى للإنفاق، أو في حال استخدام أكثر من ست (6) تذاكر مجانية خلال شهر، سيتم خصم قيمة التذاكر المجانية من بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية.
- 9- يتحمل حامل البطاقة أي رسوم تفرضها فوكس للاستفادة من العرض.
- 10- يجب على حاملي البطاقات حمل بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية المستخدمة في الحجز وتقديمها عند الطلب في شباك فوكس.

- 11- تُصدر التذاكر من قبل فوكس سينماس. ولا تتحمل أفاق مسؤولية توفير التذاكر، أو مشاكل الحجز، أو إلغاء العروض، أو أي أمور أخرى متعلقة بالسينما. يجب توجيه جميع هذه الاستفسارات مباشرةً إلى فوكس سينما.
- 12- هذا العرض للاستخدام الشخصي فقط، ولا يجوز استخدامه لأغراض تجارية.
- 13- يحق لأفاق استبعاد أي حامل بطاقة من العرض أو حرمانه منه وفقًا لتقديرها الخاص، دون إشعار مسبق أو التزام.
- 14- يجوز لأفاق تعديل العرض أو تعليقه أو إنهائه في أي وقت دون إشعار مسبق. وتكون قرارات أفاق المتعلقة باستمرار العرض أو تفسيره أو تطبيقه نهائية وملزمة.
- 15- لا تقدم أفاق أي ضمانات أو تعهدات بشأن الخدمات التي تقدمها فوكس سينما.
- 16- تتوفر أحدث نسخة من هذه الشروط والأحكام على الموقع الإلكتروني

www.aafaq.ae

4.2 خدمة ركن السيارات - الشروط والأحكام

يحق لحاملي البطاقات الحصول على ست (6) خدمات ركن سيارات مجانية شهريًا في مواقع محددة في جميع أنحاء دولة الإمارات العربية المتحدة، مقدمة من خلال مزودي خدمات معتمدين من جهات خارجية. وتحدد أفاق وحدها أهلية الاستخدام المجاني.

رسوم عدم الأهلية

في حال عدم استيفاء حامل البطاقة الحد الأدنى للإنفاق، سيتم إضافة رسوم قدرها 100 درهم إماراتي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% عن كل زيارة إلى كشف حساب بطاقة آفاق الائتمانية اللاحق. ويكون حساب آفاق للإنفاق المؤهل والرسوم المطبقة نهائيًا وقاطعًا.

كما سيتم فرض رسوم على الزيارات التي تتجاوز ست (6) زيارات مجانية شهريًا، بقيمة 100 درهم إماراتي بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة بنسبة 5% عن كل زيارة.

شروط الخدمة

تُطبق خدمة ركن السيارات فقط خلال ساعات عمل مزودي الخدمة المعنيين. يقتصر العرض على خدمة ركن السيارات العادية فقط. ويتحمل حامل البطاقة أي رسوم إضافية لخدمات ركن السيارات المميزة أو لكبار الشخصيات. تخضع الخدمة لمدى توفرها عند الوصول إلى المواقع المحددة. ولا تقدم آفاق أي ضمانات بشأن التوفر أو جودة الخدمة، ولا تتحمل أي مسؤولية عن التأخيرات أو الانقطاعات أو القيود التشغيلية التي يفرضها مزودو الخدمة. يجوز إضافة أو إزالة مواقع وفقًا لتقدير آفاق الإسلامية للتمويل أو مزود الخدمة دون إشعار مسبق. ويحق لآفاق تعديل المواقع المشاركة في أي وقت، وتُصبح هذه التغييرات سارية فورًا.

المواقع المشاركة

دي مول	دي هيلزمول
فاشن بوليفارد - موقف السيارات رقم 3	البوابة 3
فاشن بوليفارد - موقف السيارات رقم 6	موقف سيارات هوم سنتر- موقف السيارات رقم 4

(أيام الأسبوع، عطلات نهاية الأسبوع، والعطلات الرسمية)	

دبي والإمارات الشمالية:	منطقة أبوظبي والعين:
مدينة وافي	ياس مول
حي دبي للتصميم (أول 3 ساعات فقط)	هيلث بوينت
ابن بطوطة مول	دلما مول
نخيل مول	ماي سيتي سنتر مصدر
سيتي ووك 2 (أول 5 ساعات فقط)	مارينا مول
الشاطئ	ساحة العين (أول 3 ساعات فقط)
مطار آل مكتوم الدولي (أول ساعة فقط)	ديرفيلدز مول
المستشفى الأمريكي	عالم وارنر براذرز
مركز الواحة	عالم فيراري
مول الإمارات	جيبي مول العين
سلطة المنطقة الحرة بمطار دبي	ياس ووترورلد
سيتي سنتر مردف	القناة (أول 4 ساعات فقط)
مطارات دبي الدولية، المبنى 1، المبنى 2، والمبنى 3 (أول ساعة فقط)	كليفلاند كلينك
سيتي سنتر ديرة	
بلووترز (أول 3 ساعات فقط)	
سيتي سنتر عجمان	
ذا بوينت	
سيتي سنتر الزاهية	

	برج الماس، أبراج بحيرات جميرا، مركز دبي للسلع المتعددة (أول ساعة فقط)
	سيتي سنتر الشارقة
	القرية التجارية (أول ساعة فقط)
	سيتي سنتر معيصم
	نادي فيستا ماري، نخلة جميرا
	سيتي سنتر الفجيرة
	سوق التنين

4.3 جولة الجولف - الشروط والأحكام

عملية الحجز: يجب على حامل البطاقة الأساسية بدء الحجز عبر الرابط <https://aafaq.theconciergecompany.com> قبل 48 ساعة على الأقل من تاريخ الخدمة المطلوب.

عند تقديم طلب الحجز، سيتم خصم مبلغ رمزي قابل للاسترداد بقيمة درهم إماراتي واحد من بطاقة آفاق الائتمانية المؤهلة لحامل البطاقة لتأكيد الحجز.

سياسة الحجز: يجب على العميل الحجز قبل 14 يومًا على الأقل. ويخضع حجز الموعد المحدد للتوافر.

سياسة الإلغاء: يجب الإلغاء قبل 72 ساعة على الأقل. وفي حالة الإلغاء المتأخر (بعد انتهاء فترة الإشعار المسموح بها)، سيتم خصم كامل مبلغ الحجز.

عدم الحضور: يُعتبر عدم الحضور واقعًا عندما لا يحضر العميل في الموعد المحدد دون إلغاء أو إشعار مسبق. وفي هذه الحالة، سيتم خصم كامل مبلغ الحجز. ولا يمكن إعادة جدولة الجلسة أو استرداد المبلغ المدفوع.

استحقاق الخدمة

تتوفر خدمة الجولف لحاملي بطاقات آفاق وورلد إيليت الائتمانية الأساسية والإضافية، بحد أقصى إجمالي خدمتين (2) شهريًا. ولا يجوز لحامل البطاقة استخدام هذا العرض لأغراض تجارية أو ربحية.

مقدم الخدمة

تُقدم خدمات الجولف من خلال طرف ثالث، وهو شركة ديربي جروب. وتخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام مقدم الخدمة، بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام. ولا تتحمل آفاق أي مسؤولية عن أداء مقدم الخدمة أو توفره أو جودته أو أي تأخيرات أو أي مسائل تشغيلية أخرى متعلقة به. وتقع جميع الالتزامات والمسؤوليات والتعهدات المتعلقة بتقديم الخدمة على عاتق مقدم الخدمة وحده. كما يقتصر دور آفاق على تسهيل الوصول إلى الخدمة، ولن تتحمل آفاق أي مسؤولية عن أي خسارة أو مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بأفعال أو تقصير مقدم الخدمة. تُطبق شروط وأحكام كل مقدم خدمة جولف على حدة.

4.4 ملعب البادل - الشروط والأحكام

عملية الحجز: يجب على حامل البطاقة الأساسية بدء الحجز عبر الرابط <https://aafaq.theconciergecompany.com> قبل 48 ساعة على الأقل من تاريخ الخدمة المطلوب.

عند تقديم طلب الحجز، سيتم خصم مبلغ رمزي قابل للاسترداد بقيمة درهم إماراتي واحد (1 درهم إماراتي) من بطاقة آفاق الائتمانية المؤهلة لحامل البطاقة لتأكيد الحجز. **سياسة الحجز:** يجب على العميل الحجز قبل 14 يومًا على الأقل. يخضع حجز الموعد المحدد للتوافر.

سياسة الإلغاء: يجب الإلغاء قبل 72 ساعة على الأقل. في حالة الإلغاء المتأخر (بعد انتهاء فترة الإشعار المسموح بها)، سيتم خصم كامل مبلغ الحجز. **عدم الحضور:** يُعتبر عدم الحضور واقعا عندما لا يحضر العميل في الموعد المحدد دون إلغاء أو إشعار مسبق. في هذه الحالة، سيتم خصم كامل مبلغ الحجز. لا يمكن إعادة جدولة الجلسة أو استرداد المبلغ المدفوع.

استحقاق الخدمة

تتوفر خدمة الجولف البادل بطاقات آفاق وورلد إيليت الائتمانية الأساسية والإضافية، بعد أقصى إجمالي خدمتين (2) شهريًا. لا يجوز لحامل البطاقة استخدام هذا العرض لأغراض تجارية أو ربحية.

مقدم الخدمة

تُقدم خدمات البادل من خلال طرف ثالث، وهو **شركة ديربي جروب**. تخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام مقدم الخدمة، بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام. لا تتحمل آفاق أي مسؤولية عن أداء مقدم الخدمة أو توفره أو جودته أو أي تأخيرات أو أي مسائل تشغيلية أخرى متعلقة به. تقع جميع الالتزامات والمسؤوليات والتعهدات المتعلقة بتقديم الخدمة على عاتق مقدم الخدمة وحده. يقتصر دور آفاق على تسهيل الوصول إلى الخدمة، ولن تتحمل آفاق أي مسؤولية عن أي خسارة أو مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بأفعال أو تقصير مقدم الخدمة.

تُطبق شروط وأحكام كل مقدم خدمة بادل على حدة.

4.5 شروط وأحكام خدمة النقل من وإلى المطار

1) عملية الحجز

1.1 يجب على حامل البطاقة الأساسي بدء عملية الحجز عبر الرابط <https://aafaqbookings.ivadubai.com> قبل يومين عمل على الأقل من تاريخ الخدمة المطلوب.

1.2 عند تقديم طلب الحجز، سيتم خصم مبلغ رمزي غير قابل للاسترداد قدره درهم إماراتي واحد من بطاقة آفاق الائتمانية المؤهلة لحامل البطاقة لتأكيد الحجز.

تعريف الخدمات

تشير الخدمة الواحدة إلى خدمة الاستقبال أو التوصيل من/إلى المطار.

1.3 بمجرد إرسال النموذج بنجاح، سيؤكد مزود الخدمة الحجز ويرسل رسالة تأكيد إلى حامل البطاقة عبر البريد الإلكتروني أو واتساب.

1.4 تتوفر خدمة النقل من وإلى مطاري دبي وأبوظبي حاليًا داخل حدود المدينة فقط.

(2) شروط الحجز

للاستفادة من هذه الخدمة، يجب شراء تذاكر السفر باستخدام بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية المؤهلة خلال ستين (60) يومًا قبل تاريخ طلب حجز الخدمة، وذلك رهنًا بتوفرها. ويحق لآفاق تحديد ما إذا كان حامل البطاقة قد استوفى شروط الحجز، بما في ذلك التحقق من شراء التذكرة، والتوقيت، واستخدام البطاقة.

يحق لحاملي بطاقات آفاق الائتمانية الاستفادة من خدمة النقل من وإلى المطار مجانًا، شريطة أن تكون بطاقة آفاق الائتمانية سارية.

ويسري هذا العرض فقط لحاملي بطاقات آفاق وورلد إيليت الائتمانية المؤهلين. ويحق لآفاق مراجعة معايير الأهلية، أو تقييد الوصول، أو رفض أي طلب حجز وفقاً لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق.

(1) معايير الإنفاق

في حال عدم استيفاء حامل البطاقة الحد الأدنى للإنفاق المطلوب، سيتم فرض رسوم قدرها 200 درهم إماراتي لكل خدمة، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة المطبقة، وسيتم إدراجها في كشف حساب بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية اللاحق. كما تتمتع آفاق بالحق الحصري والمطلق في تحديد ما إذا تم استيفاء الحد الأدنى للإنفاق، ويكون تقييم آفاق للإنفاق والأهلية والرسوم المطبقة نهائياً وملزماً.

(2) سياسة عدم الحضور

يُعتبر عدم الحضور في حالة الحجز المؤكد بمثابة خدمة مُقدمة، ويُحتسب ضمن الحد السنوي للخدمات.

(3) استحقاق الخدمة

خدمة النقل من وإلى المطار متاحة لحاملي بطاقات آفاق وورلد إيليت الائتمانية الأساسية والإضافية، بحد أقصى إجمالي قدره خدمتان (2) لكل سنة ميلادية. هذا العرض متاح فقط لخدمات النقل من وإلى مطاري دبي وأبوظبي. ويحق لآفاق تعديل أو تقييد أو توسيع المطارات أو مناطق الخدمة المشمولة في أي وقت دون إشعار مسبق، ويكون تحديد آفاق للمناطق المشمولة بالخدمة نهائياً وملزماً.

تُعرّف خدمة النقل من وإلى المطار بأنها رحلة باتجاه واحد من المطار إلى موقع حامل البطاقة أو العكس، في مركبة واحدة.

خدمة النقل من وإلى المطار هي رحلة ذهاب فقط من المطار إلى موقع حامل البطاقة أو العكس، في مركبة واحدة. ولا يجوز لحامل البطاقة استخدام هذا العرض الترويجي لأغراض تجارية أو مهنية.

(4) مزود الخدمة

تُقدم خدمات النقل من وإلى المطار عبر طرف ثالث بصفته مشغلاً، وهو مشغّل الإعلانات داخل المركبات في دبي. وتخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام مزود الخدمة، بالإضافة إلى هذه الشروط والأحكام. ولا تتحمل شركة آفاق أي مسؤولية عن أداء الخدمة أو توفرها أو جودتها أو أي تأخيرات أو أي مسائل تشغيلية تتعلق بمزود الخدمة. وتقع جميع الالتزامات والمسؤوليات والتعهدات المتعلقة بتقديم الخدمة على عاتق مزود الخدمة وحده. ويقتصر دور شركة آفاق على تسهيل الوصول إلى الخدمة، ولا تتحمل أي مسؤولية عن أي خسارة أو مطالبة تنشأ عن أو تتعلق بأفعال أو تقصيرات مزود الخدمة.

المطارات	مطار دبي الدولي منطقة 1	مطار دبي الدولي منطقة 2	مطار دبي الدولي منطقة 3	مطار أبوظبي الدولي
المباني 1، 2، 3 ومطار آل مكتوم الدولي - دبي	P	P	P	X
مبنى الركاب أ في مطار أبوظبي	X	X	X	P

مدينة أبوظبي:

تُقدم الخدمات داخل حدود مدينة أبوظبي فقط. تبدأ الخدمات من المواقع الواقعة بين قصر الإمارات في رأس الأخضر وصولاً إلى المصفح، والمركز الدولي للنقل الجوي، والوثبة، والشامخة. تمتد الحدود الشمالية للمدينة حتى جزيرة ياس (تقاطع طريق الشهامة، السعديات السريع) على طريق الشيخ خليفة بن زايد السريع E12. لا تُقدم الخدمات إلى المناطق الغربية من إمارة أبوظبي. كما لا تُقدم الخدمات من أي مواقع تقع بين الوثبة والعين على الطريقين E22 و E30. الخدمات من وإلى المواقع الواقعة بين حدود مدينة أبوظبي وحدود دبي إلى مطاري أبوظبي ودبي غير متوفرة حالياً. ويحق لآفاق تعديل أو تقييد أو توسيع نطاق الخدمات المطبقة في أي وقت دون إشعار مسبق، ويكون قرار آفاق بشأن المناطق المؤهلة نهائياً وملزماً.

مدينة دبي:

المنطقة 1 - جميع المواقع داخل مدينة دبي من حدود الشارقة حتى تقاطع الصفا 2 وطريق دبي العين E66 وأقصى حدود الخدمة داخل مدينة دبي تصل إلى طريق الإمارات الجديد E611. المنطقة 2 - جميع المواقع بدءاً من تقاطع الصفا 2 وطريق دبي العين E66 وصولاً إلى المنطقة الحرة بجبل علي جنوباً. وأقصى حدود الخدمة داخل مدينة دبي تصل إلى طريق الإمارات الجديد E61.

المنطقة 3 - مطار آل مكتوم الدولي - (DWC) وجميع المناطق الواقعة على الطريق D63 بعد E611 باتجاه القدرة في دبي.

يحق لشركة آفاق مراجعة أو إعادة تعريف أي منطقة خدمة، بما في ذلك حدود المناطق والمناطق المؤهلة وتغطية المطارات، وفقاً لتقديرها الخاص ودون إشعار مسبق. ويكون تصنيف مناطق آفاق نهائياً وملزماً.

4.6 شروط وأحكام خدمة الاستقبال والترحيب

عملية الحجز

- 1- يجب على حامل البطاقة الأساسي إرسال رسالة نصية قصيرة تحتوي على <MGRQ> إلى الرقم 4070 قبل موعد الخدمة المطلوب بيومين عمل على الأقل.
- 2- عند استلام الطلب، سترسل آفاق لحامل البطاقة نموذج حجز عبر رابط مشفر آمن من خلال البريد الإلكتروني المسجل. لا تتحمل آفاق أي مسؤولية عن أي تأخير أو عدم تسليم أو مشاكل تقنية تؤثر على استلام حامل البطاقة لنموذج الحجز.
- 3- يُطلب من حامل البطاقة تعبئة نموذج الحجز وإرساله عبر الرابط المشفر المرفق مع جميع البيانات المطلوبة.
- 4- بمجرد إرسال النموذج بنجاح، سيتم إرسال رسالة تأكيد الحجز إلى حامل البطاقة عبر البريد الإلكتروني المسجل. ولا تتحمل آفاق مسؤولية أي تأخير في التأكيد أو فشل في التسليم أو أخطاء ناتجة عن مزودي خدمات خارجيين أو شبكات اتصالات.
- 5- خدمة الاستقبال والترحيب متوفرة حالياً في مطاري دبي فقط (مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي)، ويحق لآفاق تعديل أو تقييد أو توسيع نطاق المطارات أو مواقع الخدمة المشمولة في أي وقت دون إشعار مسبق، ويكون قرار آفاق بشأن توفر الخدمة نهائياً وقاطعاً.

شروط الأهلية والاستخدام لخدمة الاستقبال والترحيب

(1) متطلبات الحجز

للاستفادة من هذه الخدمة، يجب شراء تذاكر السفر باستخدام بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية المؤهلة خلال ستين (60) يومًا قبل تاريخ طلب حجز الخدمة، وذلك رهنًا بتوفر الخدمة.

(2) معايير الإنفاق

في حال عدم استيفاء حامل البطاقة الحد الأدنى للإنفاق المطلوب أو تجاوزه عدد مرات خدمة الاستقبال والترحيب المؤهلة، سيتم فرض رسوم قدرها 100 درهم إماراتي لكل مسافر، بالإضافة إلى ضريبة القيمة المضافة، وستظهر هذه الرسوم في كشف حساب بطاقة آفاق وورلد إيليت الائتمانية.

(3) سياسة عدم الحضور

يُعتبر عدم الحضور في حالة الحجز المؤكد بمثابة خدمة مُقدمة، وسيتم احتسابه ضمن الحد السنوي للخدمة.

(4) استحقاق الخدمة

تُتاح خدمة الاستقبال والترحيب لحاملي بطاقات آفاق وورلد إيليت الائتمانية الأساسية والإضافية، لما يصل إلى أربعة (4) أفراد من العائلة المباشرة، وذلك بحد أقصى إجمالي أربع (4) خدمات لكل عميل في السنة التقييمية.

لا يجوز لحامل البطاقة استخدام هذا العرض الترويجي لأغراض تجارية أو ربحية.

(5) التعديل والإلغاء

لطلب تعديل أو إلغاء حجز، يجب على حامل البطاقة الأساسي إرسال رسالة نصية قصيرة إلى الرقم 4070 باستخدام صيغة الرمز المختصر المناسبة، مع ذكر رقم مرجع الحجز، وذلك قبل يومين عمل على الأقل من تاريخ الخدمة المقرر:

للتعديل: <MGMD CRXXXXXXXX> إلى 4070

للإلغاء: <MGCL CRXXXXXXXX> إلى 4070

6) مزود الخدمة

يتم تقديم خدمات الاستقبال والترحيب من خلال طرف ثالث بصفته مشغل مرحباً. وتخضع هذه الخدمة لشروط وأحكام مزود الخدمة، وهي إضافة إلى هذه الشروط والأحكام.

5. الشروط والأحكام العامة.

- 1) يسري هذا العرض على بطاقات آفاق وورلد إيليت الائتمانية المعتمدة والصادرة في أو بعد 1 يناير 2026.
- 2) عرض لفترة محدودة، قابل للتغيير. وتحدد آفاق مدة العرض واستمراريته وفقاً لتقديرها الخاص.
- 3) يسري عرض الترحيب مرة واحدة فقط لكل عميل طوال فترة صلاحية البطاقة. ويحق لشركة آفاق وحدها تحديد ما إذا كان العميل قد استفاد من العرض سابقاً.
- 4) يحق لآفاق تعديل هذا العرض أو تمديده أو إيقافه وفقاً لتقديرها المطلق. ويكون أي قرار تتخذه آفاق في هذا الشأن نهائياً وملزماً.
- 5) يعتمد استحقاق الإعفاء من الرسوم السنوية على الإنفاق في المتاجر فقط. وتُستثنى المعاملات التالية:
أ. تحويلات الرصيد

ب. المعاملات المالية عبر الهاتف

ت. خطط الدفع الميسرة

ث. السلف النقدية

هـ. الرسوم والمصاريف التي تفرضها آفاق

و. المعاملات الملغاة أو التي تم وقفها.

ولآفاق كامل الصلاحية المطلقة في تصنيف أي معاملة على أنها مؤهلة أو غير مؤهلة لحساب الإنفاق في المتاجر.

(6) إذا تم إغلاق البطاقة أو حظرها أو تأخر سدادها قبل إتمام العرض، فلن يكون العميل مؤهلاً.

(7) تُطبق ضريبة القيمة المضافة على رسوم العضوية السنوية عند الاقتضاء. ويكون قرار آفاق بشأن حالة البطاقة واستحقاقها نهائياً.

(8) يحق لآفاق، وفقاً لتقديرها المطلق، تغيير أو تعديل أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر. وتسري هذه التغييرات فوراً ودون إشعار مسبق.

(9) هذه المزايا غير قابلة للتحويل ويجب استخدامها من قبل حامل البطاقة فقط. ويجوز لآفاق رفض أو تعليق أو إلغاء أي استخدام للمزايا تراه غير متوافق مع متطلبات الاستخدام الشخصي.

(10) يحق لآفاق، وفقاً لتقديرها المطلق، تغيير أو تعديل أو حذف أو إضافة أي من هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر فيما يتعلق بمناطق خدمة النقل من وإلى المطار. كما إن قرارات آفاق بشأن حدود الخدمة وشروط الأهلية وتطبيق المزايا نهائية وملزمة.

(11) تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، وتفسر وفقاً لها. وتخضع أي نزاعات تنشأ عن هذه الشروط والأحكام أو تتعلق بها للاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دبي، الإمارات

العربية المتحدة. وتُعتبر سجلات آفاق وقراراتها وأحكامها أدلة قاطعة في أي من هذه الإجراءات.

التصنيف: مقيد