

| الصفحة | الموضوع | م |
|--------|--------------------------------------|-----|
| 2 | مقدمة | 1. |
| 2 | التعريفات | 2. |
| 5 | إصدار البطاقة | 3. |
| 6 | استخدام بطاقة الائتمان | 4. |
| 8 | السحب النقدي باستخدام بطاقة الائتمان | 5. |
| 8 | الدفعات | 6. |
| 12 | النزاعات بشأن المعاملات | 7. |
| 12 | بطاقة إضافية | 8. |
| 13 | فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي | 9. |
| 13 | الإيقاف/ الإلغاء | 10. |
| 14 | الإعفاء من المسؤولية | 11. |
| 14 | الإفصاح عن المعلومات | 12. |
| 15 | التعويض | 13. |
| 15 | الإخطارات | 14. |
| 16 | تغيير البطاقة | 15. |
| 16 | التجديدات | 16. |
| 16 | تنشيط البطاقة ورقم التعريف الشخصي | 17. |
| 17 | كشوفات حساب بطاقة الائتمان | 18. |
| 17 | حزمة التكافل المتعددة (التأمين) | 19. |
| 17 | الدخول إلى صالات المطارات | 20. |
| 17 | أحكام عامة | 21. |

1. المقدمة

بمجرد التقدم بطلب للحصول على بطاقة ائتمان آفاق واستخدامها (على النحو المحدد فيما يلي أدناه)، فإنك تقبل وتوافق على الالتزام بشروط وأحكام اتفاقية بطاقة الائتمان الماثلة ("**الاتفاقية**")؛ في هذه الاتفاقية:

- 1.1. "أنت" و"تخصك" ضمير الخطاب يعني حامل البطاقة بما في ذلك صاحب (أصحاب) البطاقة الإضافية.
- 1.2. تشمل الإشارة إلى المفرد بالجمع والعكس صحيح، وإي إشارة إلى جنس تشمل الجنسين الأخرى وتشمل أي إشارة إلى "الشخص" الشخص الطبيعي، والمؤسسات، والشركات، والهيئات.
- 1.3. تم إدراج عناوين البنود للتسهيل والملائمة فقط ولن تؤثر على تفسير هذه الاتفاقية.
- 1.4. يتم تحديد جميع التواريخ والمواعيد بالتقويم الميلادي.
- 1.5. إذا كان أي بند من بنود تعريف هذه الاتفاقية ذات صفة جوهرية يمنح حقوقاً أو يفرض التزامات، فعلى الرغم من كونه بند من بنود التعريف في هذه الاتفاقية إلا أنه يكون له نفس التأثير كما لو كان نصاً جوهرياً في بنية هذه الاتفاقية.
- 1.6. تسري جميع الأحكام المتعلقة بحامل البطاقة على حامل (حامل) البطاقة الإضافية، مع إجراء ما يلزم من تعديلات عليها، حسب مقتضى الحال.
- 1.7. في حالة وجود أي تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي، يسود النص العربي.

وفقاً لطلب البطاقة وعقد المرابحة (إن وجد):

1.8. أبرم كلاً من شركة آفاق وحامل البطاقة الرئيسي عقد مرابحة، وقام حامل الرئيسي بإيداع مبلغ الضمان في الحساب الخاص بالبطاقة باعتباره مبلغ ضمان لدفع سعر البيع. بموجب عقد المرابحة أذنت شركة آفاق باستخدام مبلغ الضمان من قبل حامل البطاقة الرئيسي لتسوية المعاملات. قد تمنح شركة آفاق مبلغاً إضافياً لصالح حامل البطاقة الرئيسي.

ملاحظة مهمة: يتعين على كل حامل بطاقة قراءة الشروط والأحكام الماثلة بعناية قبل استخدام البطاقة. بمجرد التوقيع و / أو استخدام البطاقة و / أو التوقيع على أي إقرار باستلام البطاقة، يعتبر كل حامل بطاقة قد قرأ ووافق على الشروط والأحكام الماثلة ويصبح ملزماً بها.

2. التعريفات

2.1. تعريفات عامة مشتركة

آفاق: تعني شركة آفاق الإسلامية للتمويل، وهي مصدرة بطاقةك الائتمانية.
دإ: يعني الدرهم الإماراتي، العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
التطبيق: يعني نموذج التطبيق البطاقة الائتمانية الذي قدمته لك شركة آفاق بغرض الاستفادة من البطاقة. لتجنب الشك، يخضع التطبيق المائل حسب الأصول للاتفاقية الماثلة ويعتبر جزءاً لا يتجزأ منها.
إيه تي إم: تشمل (ماكينة الصراف الآلي) أي آلة أو جهاز تعمل عليها البطاقة سواء كان تابعاً لشركة آفاق أو أي بنك مشارك في التمويل يقبل البطاقة.

أيام العمل: تعني اليوم الذي تكون فيه المؤسسات المالية مفتوحة للأعمال العامة في دولة الإمارات العربية المتحدة.
عملة البطاقة: تعني الدرهم الإماراتي، العملة الرسمية لدولة الإمارات العربية المتحدة.
البطاقة أو البطاقة الائتمانية: تعني فيما يتعلق بحامل البطاقة، كل بطاقة ائتمانية ماستر كارد تابعة لشركة آفاق يتم إصدارها لحامل البطاقة الرئيسية أو حامل البطاقة الإضافية من وقت لآخر، ويتعين أن تشمل أي بطاقة يتم إصدارها أو تجديدها أو استبدالها في وقت لاحق (إن وجدت).

سحب نقدي مسبق: يعني أي مبلغ يتم الحصول عليه من خلال استخدام البطاقة، أو رقم البطاقة أو رقم الأيبان أو بأي طريقة مصرح بها من قبل حامل البطاقة من خلال آفاق أو أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى أو ماكينة صراف آلي تعرض شعار يعرض مخطط شعار ماستر كارد أو مخطط شعار آخر.

رسوم السحب النقدي المسبق: تعني الرسوم المقيدة على حساب البطاقة في كل معاملة سحب نقدي مسبق على النحو المحدد في خدمة البطاقة الائتمانية ودليل الأسعار / وجدول الرسوم والمصروفات أو وفقاً لما تحدده شركة آفاق وفقاً لتقديرها المطلق والتي تخضع للتغييرات من وقت لآخر ووفقاً لما يتم تحديثه عبر الموقع: www.aafaq.ae/creditcards

الرسوم: تعني المبلغ المستحق الدفع عليكم بسبب استخدامكم للبطاقة الائتمانية أو رقم البطاقة الائتمانية أو الرقم السري للبطاقة أو بأي طريقة أخرى بموجب هذه الاتفاقية أو وفقاً لما يتم إخطاركم به من قبل شركة آفاق من وقت لآخر بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، جميع معاملات البطاقة، والرسوم، ورسوم المناولة، والمصروفات الإضافية، والتعويضات، والتكاليف القانونية، والمدفوعات، والتي يتم خصمها من حساب البطاقة وتشكل جزءاً من الرصيد المستحق الدفع.

الشريحة: تعني وجود معالجاً دقيقاً محمياً مدرجاً في البطاقة البلاستيكية لأغراض خدمة الدفع الشاملة المقدمة باعتبارها ميزة أمان محسنة على البطاقة (البطاقات) يسمح بألية تحقق متقدمة وخيارات استخدام ملائمة متاحة للمعاملات المالية لحامل (لحاملي) البطاقة.

الرصيد الحالي أو إجمالي الدفعة المستحقة أو الرصيد المستحق: يعني إجمالي الرصيد المتبقي في حساب بطاقة الائتمان المستحق الدفع لأفاق من قبل حامل البطاقة وفقاً لسجلات آفاق في تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة بما في ذلك جميع الرسوم.

مبلغ التأمين: يعني المبلغ المودع (إن وجد) لدى شركة آفاق باعتباره مبلغ الضمان للوفاء بالتزاماتكم المتعلقة بحساب بطاقةكم.

الخصم المباشر: يعني التعليمات المستخدمة المقدمة من قبل حامل البطاقة لشركة آفاق بغرض الخصم من حساب التوفير أو الحساب الجاري لحامل البطاقة المفتوح لدى البنك أو المؤسسة المالية المحددة لحامل البطاقة نظير نسبة مئوية محددة من إجمالي الدفعة الشهرية المستحقة.

كشف الحساب الإلكتروني أو كشف الحساب عبر البريد الإلكتروني: يعني كشف الحساب المرسل من قبل شركة آفاق إلى عنوان البريد الإلكتروني لحامل البطاقة الأساسي المقدم من قبل حامل البطاقة الأساسي إلى آفاق بغرض تلقي اتصالات / مراسلات من قبل شركة آفاق بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، كشف الحساب.

المصروفات المعتمدة: تعني جميع المصروفات المتكبدة حسب الأصول على البطاقات المؤهلة لتوفير المبلغ المتراكم أو غيرها وفقاً لما تحدده شركة آفاق من وقت لآخر وفقاً لتقديرها المطلق. يتعين أن تشمل المصروفات المعتمدة (أ) المبلغ المخصوم من حساب البطاقة بالدرهم الإماراتي وفي حالة الشراء بعملة أخرى، يكون ما يعادله بالدرهم الإماراتي بسعر صرف التحويل السائد لدى شركة آفاق في وقت الشراء (ب) المعاملات الأخرى التي قد توافق شركة آفاق على قبول أهليتها من وقت لآخر.

الرسوم المفروضة: تعني الرسوم المسجلة على حساب البطاقة في حال عدم سداد المبلغ الإجمالي المستحق لكشف حساب الشهر السابق بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع المذكور في كشف الحساب. يتم فرض الرسوم على إجمالي المبلغ المستحق على النحو المذكور في كشف الحساب للشهر السابق وكذلك على جميع المعاملات الجديدة (اعتباراً من تاريخ المعاملة المعنية) حتى يتم دفع إجمالي المبالغ المستحقة بالكامل بما في ذلك جميع الرسوم والتكاليف المفروضة على حساب البطاقة. تسري الرسوم دائماً على جميع معاملات السحب النقدي المسبق ويتم تطبيق الرسوم والتكاليف عليها اعتباراً من تاريخ معاملة السحب النقدي المسبق حتى تاريخ السداد بالكامل. سيتم احتساب الرسوم على حساب البطاقة إذا لم يتم دفع إجمالي المبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع وحتى في حالة دفع الحد الأدنى للمبلغ المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع. تخضع الرسوم للزيادة بنسبة مئوية وفقاً لما تحدده شركة آفاق وفقاً لتقديرها المطلق من وقت لآخر في حالة تأخر حامل البطاقة عن سداد دفعة واحدة أو أكثر. يجوز إعادة معدلات الرسوم الأصلية وفقاً لتقدير شركة آفاق فقط عند سداد جميع الدفعات المتأخرة.

رسوم معاملة العملات الأجنبية: تعني رسوم تحويل العملة التي يتم فرضها على حساب البطاقة لجميع المعاملات المتكبدة التي تتم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة. يتم تحويل جميع هذه المعاملات إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف السائد لدى شركة آفاق في تاريخ تقييد المبلغ في حساب البطاقة بدلاً من تاريخ استخدام البطاقة.

الضمان: يعني ضمان (إن وجد) من قبل بنك معتمد لصالح شركة آفاق، وبصيغة مقبولة لدى شركة آفاق، وبمبلغ تحدده شركة آفاق كضمان للوفاء بالتزاماتكم ذات الصلة بحساب بطاقةكم.

الاستجابة الصوتية التفاعلية: تعني المعدات والأجهزة و / أو النظام الذي يوفر تواجلاً إلكترونياً مع حامل البطاقة لإجراء معاملات معينة على البطاقة بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الاستفسارات حول رصيد حساب البطاقة ومعاملات البطاقة.

رسوم تأخر السداد: تعني الرسوم المفروضة أو المقيدة على حساب البطاقة في حال عدم استلام الحد الأدنى للدفع المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع. تقوم آفاق بتحويل أي رسوم تأخير يتم تحصيلها منكم لحساب الصندوق الخيري التابع لشركة آفاق.

ماستر كارد باي باس: تعني استخدام طريقة غير تلامسية للإذن بإجراء عمليات الشراء عن تمرير البطاقة أمام جهاز منفذ البيع لدى التاجر، وفي بعض الأحيان يتعين على حامل البطاقة إدخال الرقما لسري الخاص بالبطاقة

التاجر: يعني أي شخص أو كيان اعتباري أو شراكة أو كيان حكومي أو مؤسسة أخرى تقبل بالبطاقة الائتمانية أو رقمها كوسيلة لسداد مقابل السلع والخدمات والمزايا المقدمة من خلال البطاقة.

الحد الأدنى المستحق للدفع: يعني المبلغ الذي يتعين على حامل البطاقة دفعه في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع لتجنب فرض أي رسوم تأخر عن السداد. يشمل الحد الأدنى للمبلغ المستحق الدفع شهرياً 5% من الرصيد الأساسي (باستثناء الأقساط المستحقة الدفع ورسوم الدرع الائتماني / والرسوم المحتسبة، والأقساط الصادر بها فواتير في الشهر الحالي، والمبالغ التي فات موعد استحقاقها وجميع الرسوم والتكاليف).

الشهر: يعني الشهر الميلادي وفقاً للتقويم الميلادي.

رسوم تجاوز الحد: يعني الرسوم المفروضة على حساب البطاقة، في حال كان الرصيد الموجود في البطاقة يتجاوز في أي وقت من الأوقات خلال دورة احتساب حد الائتمان المحدد، فعندئذ يتم فرض هذه الرسوم مرة واحدة خلال دورة كشف الحساب.

تاريخ استحقاق السداد: يعني التاريخ المحدد في "كشف الحساب"، عند حلول ذلك التاريخ يتعين عليك سداد المبلغ المستحق أو أي جزء منه أو الحد الأدنى للمبلغ المستحق.

رقم التعريف الشخصي: يعني فيما يتعلق بطاقة الائتمان، رقم التعريف الشخصي الصادر عن شركة آفاق لتمكينك من استخدام البطاقة في المعاملات الائتمانية التي يتم إجراؤها من خلال منافذ البيع.

منفذ البيع: يعني أجهزة "منافذ البيع" التي تقبل بالبطاقة أو رقم البطاقة كوسيلة للسداد من قبل حامل البطاقة لأغراض شراء السلع أو الخدمات.

بنك مشارك في التمويل: أو المؤسسات المالية المشاركة في التمويل بما في ذلك أي بنك أو مؤسسة مالية أو أي كيان آخر يقبل معاملات بطاقات ماستر كارد.

البطاقة الأساسية: تعني البطاقة التي تصدرها شركة آفاق لحامل البطاقة الرئيسية. حامل البطاقة الرئيسية: يعني الشخص الذي فتح حساب البطاقة لدى شركة آفاق وصدرت البطاقة الرئيسية باسمه بخلاف حامل البطاقة الإضافية.

الشراء: يعني معاملات البطاقة الائتمانية التي يتم إجراؤها بخلاف مبلغ النقد المقدم سلفاً.

رصيد المكافآت / قيمة رصيد المكافآت: يعني مزايا/قيمة الولاء التي يحصل عليها حامل البطاقة بناءً على معاملات الشراء عبر الانترنت/ منافذ البيع التي يتم إجراؤها من خلال بطاقة ائتمان آفاق بعد إجراء التحويل بناءً على معدل تحويل معين تقرره آفاق

مبلغ الضمان: يعني إما مبلغ التأمين أو الضمان أو كليهما.

حساب الاستثمار قصير الاجل أو حساب الوكالة: يعني حساب الاستثمار الخاص الذي فتحت شركة آفاق بغرض إيداع أي عائدات من تمويل المرابحة المقدم إليك، وتسجيل جميع معاملات الائتمان و / أو الخصم التي تقوم بها بالإضافة إلى حامل وحامل البطاقة الإضافية، إن وجد، في وقت لاحق بموجب الاتفاقية القائمة .

كشف حساب البطاقة أو كشف حساب البطاقة الإلكتروني: يعني كشف الحساب الشهري أو كشف الحساب الدوري المرسل إلى بريدك الإلكتروني أو المتاح لك عبر الإنترنت والذي يعرض تفاصيل استخدام بطاقة الائتمان والرصيد المستحق وتاريخ استحقاق الدفع لحساب بطاقة الائتمان الخاصة بك.

تاريخ إصدار كشف الحساب: يعني التاريخ الذي يتم فيه إصدار كشف الحساب وإرساله إلكترونياً إلى عنوان البريد الإلكتروني المقدم من قبل حامل البطاقة والمسجل لدى شركة آفاق في أو بعد تاريخ إصدار كشف حساب بطاقة الحساب.

حامل (حاملو) البطاقة الإضافية: يعني أي شخص يتم تفويضه من قبلك باستخدام البطاقة بموجب حساب البطاقة الأساسية والذي أصدرت له شركة آفاق بطاقة إضافية.

البطاقة الإضافية: تعني البطاقة الخاصة بحامل البطاقة الإضافية.

جهاز الدفع الإلكتروني: يعني أي جهاز أو آلة أو منفذ بيع يمكن من خلاله إجراء معاملات البطاقة أو الدفع عن طريق استخدام البطاقة.

المعاملة: تعني أي معاملة (بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الدفع مقابل السلع / والخدمات، والسحب النقدي) التي يقوم بها حامل البطاقة الرئيسية أو الإضافية باستخدام بطاقة آفاق الائتمانية أو رقم الأيبان (رقم التعريف الشخصي) أو رقم البطاقة.

جدول الرسوم: يعني المستند الذي يحدد الرسوم والتكاليف وغير ذلك التي تنطبق على سبيل المثال لا الحصر على البطاقة و / أو المعاملات و / أو حساب البطاقة، الصادرة عن شركة آفاق من وقت لآخر لحامل البطاقة والجدول المذكور متوفر أيضاً في كل فرع من فروع شركة آفاق وموقع آفاق الإلكتروني. يتعين أن يشكل جدول الرسوم جزءاً لا يتجزأ من الشروط والأحكام القائمة.

التجار المعنيون: يعني أي متجر أو أي منفذ أو أي سوق مسجل لدى ماستر كارد ضمن فئات مثل محلات السوبر ماركت والخدمات الحكومية (مثل سداد الغرامات والضرائب والسندات) والمرافق والتعليم ومحطات الخدمة / البنزين ووكلاء العقارات ووسائل النقل العام (مثل سيارات الأجرة والمترو، الحافلات)، ورسوم الطرق / سالك، والجمعيات الخيرية / والمنظمات الدينية، ويمنع التعامل مع مزودي وتجار واصحاب الحانات أو الكازينوهات أو منافذ بيع المواد الجنسية وغيرها أو المطاعم التي تقدم منتجات كحولية أو لحم الخنزير.

إ. ع. م: تعني دولة الإمارات العربية المتحدة.

2.2. التعريفات-بطاقة الائتمان المغطاة (مرابحة)

المبلغ المستحق بموجب المرابحة: يعني المبلغ المستحق بموجب الربح المالي للمرابحة الذي يجب دفعه على أقساط شهرية ويتم دفع التكلفة عند الاستحقاق.

حامل البطاقة بموجب تمويل المرابحة: يعني العميل الذي تم فتح حساب البطاقة الأساسية باسمه أو تم إصدار بطاقة الائتمان المغطاة من قبل شركة آفاق بما في ذلك حامل البطاقة الرئيسية وحامل البطاقة الإضافية.

حد البطاقة: يعني مبلغًا مساويًا لمبلغ الضمان والحد الأقصى للمبلغ الذي يمكن استخدامه من خلال البطاقة الممولة من قبل حامل البطاقة الرئيسية من صندوقه الخاص أو من خلال إبرام عقود مرابحة.

البطاقة المغطاة: تعني البطاقة الصادرة للعميل للاستفادة من الرصيد المتاح في حساب التوفير الخاص به. DMCC: يعني مركز دبي للسلع المتعددة.

تمويل المرابحة: يعني التمويل المقدم للعميل بموجب معاملة المرابحة في مركز دبي للسلع المتعددة.

عقد المرابحة: يعني العقد المبرم بين شركة آفاق وحامل البطاقة الرئيسية والذي بموجبه تبيع شركة آفاق على أساس عقد المرابحة لحامل البطاقة الرئيسية، سلع محددة بأسعار بيع معلومة.

سعر البيع: يعني سعر البيع الآجل (بما في ذلك مبلغ الربح المحدد والمعلوم) للسلع بموجب عقد المرابحة. رسوم الاشتراك الشهري: تعني مبلغًا ثابتًا يتم تحصيله منك شهرياً نظير استخدام خدمات بطاقة الائتمان، على النحو الذي تحدده وتخطر به شركة آفاق من وقت لآخر.

حامل البطاقة: هو الشخص (الأشخاص) الذي يستخدم البطاقة الصادرة عن شركة آفاق لمصلحته وتتضمن حامل البطاقة الرئيسية وحامل بطاقة إضافية.

حد البطاقة: يعني الحد الأقصى للرصيد المدين لحساب البطاقة بالنسبة لك ولحامل البطاقة الإضافية، على النحو الذي تحدده وتخطر به شركة آفاق من وقت لآخر.

عقد الخدمات: يعني عقد الخدمات المصرفية الموقع بين شركة آفاق وحامل البطاقة الرئيسية.

3. إصدار البطاقة

3.1. يقدم صاحب البطاقة الأصلي طلباً للحصول على البطاقة المعروضة، حيث يحق لشركة آفاق، وفقاً لتقديرها وحدها قبول الطلب ويخضع هذا للشروط والأحكام القائمة.

3.2. يجوز لشركة آفاق، وفقاً لتقديرها المطلق، وباعتبار ذلك شرطاً مسبقاً للموافقة على أي طلب لإصدار بطاقة، أن تطلب من مقدم الطلب / صاحب البطاقة تقديم ضمان مقبول لدى شركة آفاق على سبيل المثال لا الحصر، شيك و / أو رهن و / أو تنازل عن أي وديعة نقدية و / أو ضمان مصرفي و / أو أي شكل آخر من أشكال الضمان لصالح شركة آفاق لأي مبلغ تحدده الشركة. تحتفظ شركة آفاق بهذا الضمان مادام هناك أي التزام أو رصيد جاري في حساب البطاقة. بصرف النظر عما ورد في هذا البند، تحتفظ شركة آفاق بالحق في رفض أي طلب يقدمه صاحب البطاقة لإصدار بطاقة دون إبداء أية أسباب للرفض على.

3.3. يقر صاحب البطاقة أو الضامن ويوافقان على استمرار شركة آفاق في الحفاظ على سريان هذا الضمان لمدة لا تقل عن خمسة وأربعين يوماً من تاريخ إلغاء البطاقة، سواء قررت شركة آفاق هذا الإلغاء أو كان هذا الإلغاء بناءً على طلب صاحب البطاقة.

3.4. تضع شركة آفاق، وفقاً لتقديرها المطلق، حد ائتماني للبطاقة وقد تخطر صاحب البطاقة وفقاً لذلك. تحتفظ شركة آفاق أيضاً بالحق في تخفيض أو تغيير الحد الائتماني للبطاقة في أي وقت دون إخطار صاحب البطاقة إلا إذا تعلق الأمر بالناحية الشرعية للمعاملة فيجب الرجوع للعميل

3.5. تكون البطاقة سارية للفترة المحددة والمدونة على البطاقة وتستخدم خلال فترة السريان فقط

3.6. يجوز لصاحب البطاقة استلام البطاقة من شركة آفاق أو أن يتم إرسالها إليه بالبريد أو تسليمها إليه على العنوان الذي أبلغ به صاحب البطاقة شركة آفاق وذلك على مسؤوليته الخاصة.

3.7. تحتفظ شركة آفاق بالحق في تغيير شكل وتصميم البطاقة في أي وقت دون سابق إنذار إلى صاحب البطاقة.

3.8. تبقى البطاقة طوال المدة ملكاً لشركة آفاق ويتعين تسليمها إليها فوراً بناءً على طلبها أو بناءً على طلب وكيلها المعتمد حسب الأصول.

3.9. ما لم يتم إلغاء البطاقة في وقت سابق وفقاً لهذه الشروط والأحكام، تبقى كل بطاقة سارية من تاريخ إصدارها أو تجديدها حتى تاريخ انتهاء سريانها المحدد والمدون على البطاقة من قبل شركة آفاق.

4. استخدام بطاقة الائتمان

4.1. يستلم حامل البطاقة من آفاق، وفقاً لتقديرها المطلق، إما بطاقة غير مفعلة أو بطاقة مفعلة مسبقاً.

4.2. عند استلام البطاقة، يجب على حامل البطاقة تأكيد بياناته الشخصية الموجودة على البطاقة، وعليك التوقيع عليها على الفور إذا كنت تنوي استخدامها، ومن خلال القيام بذلك، ستكون ملزماً بهذه الاتفاقية. ولا يجوز لك

الإفصاح عن رقم التعريف الشخصية لأي شخص ويتعين عليك تغيير رقم بطاقة الهوية الشخصية من حين لآخر لتحقيق الأمان.

4.3. يتعين على حامل البطاقة الاتصال على آفاق على الرقم الذي تحدده آفاق لتنشيط البطاقة. ويتعين على حامل البطاقة تعريف نفسه وذكر رقم بطاقته وأي معلومات سرية قد تطلبها آفاق. يحق لآفاق، وفقاً لتقديرها المطلق، إجراء مكالمة مع حامل البطاقة على أرقام الاتصال المسجلة من حامل البطاقة لدى آفاق لتمكين حامل البطاقة من تفعيلها. تعتبر المكالمة الهاتفية التي أجرتها آفاق مع حامل البطاقة والتي أدت إلى تفعيل البطاقة دليلاً على التسليم وتشكل دليلاً ملزماً وقاطعاً على استلام حامل البطاقة وموافقة على الشروط والأحكام.

4.4. في استلام حامل البطاقة بطاقة مفعلة مسبقاً، يجب تطبيق ما يلي: يجب على حامل البطاقة استخدام البطاقة دون الحاجة إلى الاتصال بآفاق أو اتخاذ أي إجراء مع آفاق. يعتبر استخدام حامل البطاقة للبطاقة دليلاً قاطعاً وملزماً على موافقة حامل البطاقة على الشروط والأحكام.

4.5. في حالة عدم رغبة حامل البطاقة في الالتزام بالشروط والأحكام، يتعين على حامل البطاقة قطع البطاقة إلى نصفين وإعادة النصفين إلى آفاق (سواء عن طريق التسليم أو البريد مسبق الدفع). يتعين على حامل البطاقة أيضاً الاتصال بآفاق على الرقم المحدد على ظهر البطاقة للإخطار بإلغاء عضوية البطاقة وبعد ذلك سيتم تطبيق البنود المنصوص عليها في البند 10 ويجب الالتزام بها.

4.6. نفترض أن أي معاملة مدعومة ببصمة البطاقة أو التسجيل الإلكتروني معاملة حقيقية ما لم يثبت خلاف ذلك، بغض النظر عن وجود التوقيع أو عدم وجوده في بيان المعاملة.

4.7. يقر حامل البطاقة ويوافق على استخدامها ضمن الحد الائتماني وحتى تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة والظاهر عليها.

4.8. يقتصر استخدام البطاقة على حامل البطاقة ضمن حدودها. يجوز لآفاق، في أي وقت، وفقاً لتقديرها المطلق سواء بإخطار حامل البطاقة أو دون إخطاره، السماح بأي معاملة تتجاوز حد البطاقة. إذا تم تجاوز حد البطاقة لأي بطاقة، دون المساس بحقوق وسبل انتصاف آفاق، يتعين على حامل البطاقة الرئيسية (وحامل البطاقة الإضافية، إن وجد) أن يدفع مبلغ التجاوز والذي يزيد عن حد البطاقة وجميع الرسوم ذات الصلة بتجاوز حد البطاقة على الفور وفي موعد لا يتجاوز بأي حال من الأحوال يومي (2) عمل. بغض النظر عن أن آفاق قد سمحت بتجاوز حد البطاقة، يحق لآفاق وفقاً لتقديرها المطلق، في أي وقت ودون إخطار ودون إيداء أي سبب ودون تحمل أي مسؤولية تجاه أي حامل بطاقة، سحب أو تقييد حق حامل البطاقة في استخدام أي بطاقة أو حساب بطاقة، رفض السماح بأي معاملة، تتعلق بزيادة أو تقليل حد البطاقة مؤقتاً أو تعديل أو إنهاء أي من التسهيلات أو المزايا الممنوحة لحامل البطاقة. يمكن لآفاق أن تتخذ مثل هذا الإجراء فيما يتعلق بجميع حاملي البطاقات بشكل عام أو بحامل بطاقة معين فقط بغض النظر عن أن حامل البطاقة لا يجوز له أن يكون منتهكاً لهذه الشروط والأحكام. على وجه الخصوص، لا يحق لحامل البطاقة الحصول على أي ميزة حفظ أو أي مكافأة مماثلة أو مكافأة ولاء فيما يتعلق بأي معاملة أو نفقات مؤهلة يتم إجراؤها من خلال استخدام البطاقة بما يتجاوز حد البطاقة. في حالة إجراء أي تعديل أو إنهاء أو إلغاء وفقاً للأحكام المنصوص عليها في هذا البند، يتعين على آفاق أن تدفع أي رسوم أو مصاريف يتكبدها حامل البطاقة الرئيسية على أساس تناسبي.

4.9. بالرغم من أن حامل البطاقة لم يستخدم الحد الائتماني، تحتفظ آفاق بالحق المطلق ودون إخطار حامل البطاقة بسحب أو تقييد أو إلغاء الحد الائتماني للبطاقة.

4.10. يمكن استخدام البطاقة الصادرة عن آفاق وفقاً لهذه الشروط والأحكام ووفقاً لتقدير شركة آفاق المطلق، على سبيل المثال لا الحصر، في المعاملات التالية:

4.10.1 دفع مقابل أي عملية شراء للسلع أو الخدمات التي قد يتم فرضها على حساب البطاقة.

4.10.2 أي معاملة صراف آلي تتم من خلال استخدام البطاقة.

4.10.3 النقد المقدم سلفاً وفقاً لما هو منصوص عليه في الشروط والأحكام العامة؛

4.10.4 أي تسهيلات أخرى، تخضع للترتيب المسبق مع آفاق، ووفقاً للشروط والأحكام التي تحددها آفاق.

4.11. يمكن استخدام البطاقة في أي ماكينات صراف آلي ومحطات نقاط البيع المنتشرة والمحلات التجارية حول العالم والذين يعرضون شعار ماستر كارد. ولا تتحمل آفاق مسؤولية أي إهمال أو رفض لأي خدمة من أي محل تجاري أو الأضرار الناجمة عن عطل في أي بطاقة أو ماكينات الصراف الآلي أو محطات البيع أو أي أجهزة إلكترونية أخرى.

4.12. يتحمل حامل البطاقة مسؤولية سلامة وحفظ البطاقة والرقم الموجود رقم التعريف الشخصي الموجود عليها. تعتبر أي معاملة تتم عبر ماكينة الصراف الآلي أو عندما يكون إدخال رقم التعريف الشخصي ضرورياً أنه قام بها حامل البطاقة بنفسه/ بنفسها، إذا لم يتم الإبلاغ عن فقدان البطاقة أو سرقتها بغض النظر عن الشخص الذي يقوم بإجراء

المعاملة. يفوض حال البطاقة بموجبه آفاق بخصم مبلغ أي عملية سحب من حساب بطاقةته وفقاً لسجل المعاملة. يقبل حامل البطاقة سجل المعاملة كدليل قاطع وملزم لجميع الأغراض.

4.13. في حالة استخدام حامل البطاقة أو السماح لأي شخص آخر استخدام البطاقة لأي غرض أو معاملة على النحو المحظور في الأحكام المنصوص عليها في البند 4-16 أدناه، يتحمل حامل البطاقة و/ أو الطرف الآخر المسؤولية ويكون ملزماً بشكل حصري بموجب القانون لاستخدام البطاقة لأي غرض أو معاملة من هذا القبيل. لا تتحمل آفاق أي التزام أو مسؤولية أياً كانت طبيعتها ومهما كانت نشأتها بسبب استخدام البطاقة لأي غرض أو معاملة محظورة بموجب القانون أو بخلاف ذلك، يجوز لآفاق، وفقاً لتقديرها المطلق، رفض أي من هذه المعاملات (بما في ذلك تلك التي تتم عبر الانترنت أو غيرها من الوسائل الالكترونية). في حال تكبد آفاق أي تكلفة أو خسارة أو ضرر أو مصاريف نتيجة استخدام البطاقة لأي غرض أو معاملة محظورة بموجب القانون أو السياسة العامة، عندئذ يتعين على حامل البطاقة الرئيسية (و، حامل البطاقة الإضافية، إن وجد) أن يعرض آفاق على الفور عن المبلغ الكامل للخسارة أو الضرر أو أي النفقات. علاوة على ذلك، يجوز لآفاق، على الفور دون إخطار ودون أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة، إلغاء البطاقة وحسابها.

4.14. لا يجوز لحامل البطاقة استخدام البطاقة أو السماح لأي طرف آخر باستخدام البطاقة في معاملة محظورة بموجب الشريعة الإسلامية على النحو الذي تحدده هيئة الفتوى والرقابة الشرعية لآفاق. سيتم رفض جميع المعاملات التي تتضمن الشراء من المحال التجارية والذين تعلم آفاق أنهم يجرون معاملات تجارية غير متوافقة مع مبادئ الشريعة، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الكحول ومنتجات لحم الخنزير والمقامرة والتبغ ونوادي القمار والحانات والنوادي الليلية والمحال التجارية التي تباع / أو يقدمون المنتجات و/ أو الخدمات ذات الصلة بالمواد بالإباحية. في حالة الاستخدام بما ذكر سابقاً، تحتفظ آفاق بالحقوق فوراً، دون إخطار ودون تحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة، في إلغاء البطاقة ويتعين على حامل البطاقة، على الفور بعد هذا الإلغاء، دفع جميع المبالغ المستحقة المتعلقة بالبطاقة الملغاة إلى آفاق.

4.15. تحتفظ آفاق بالحقوق في الاتصال بالعميل لغرض التحقق من صحة معاملات البطاقة/ إجراء التحقق من الأمان/ الإخطار بشأن استبدال البطاقة. يوافق حامل البطاقة على التعاون مع آفاق في جميع هذه الحالات. إذا لم تتمكن شركة آفاق من إجراء مكافحة مع حامل البطاقة لأي سبب أياً كان في أي من الحالات المذكورة أعلاه، تحتفظ آفاق بالحقوق في تجميد/ حظر حساب بطاقة حامل البطاقة لحين إجراء اتصال مع حامل البطاقة بما يلبي متطلبات شركة آفاق. يعرض حامل البطاقة شركة آفاق عن أي تكاليف/ خسائر سواء كانت فعلية أو ضمنية قد يتكبدها حامل البطاقة ويبرئ ذمتها منها بسبب التجميد/ الحظر الذي فرضته آفاق على حساب البطاقة وفقاً لما هو منصوص عليه في شروط وأحكام بطاقة الائتمان الماثلة. لا تتحمل شركة آفاق أي التزامات بخصوص بيان تفاصيل الملابس التي تم بموجبها فرض الحظر/ التجميد على حساب بطاقة حامل البطاقة.

4.16. يتم تحويل مبالغ جميع المعاملات التي تتم بعملة مغايرة لعملة البطاقة إلى الدرهم الإماراتي بسعر الصرف الذي تحدده آفاق في التاريخ الذي تم فيه خصم المعاملة ذات الصلة من حساب البطاقة. قد تخضع هذه المعاملة أيضاً لرسم تحويل العملة التي تحددها آفاق وفقاً لتقديرها المطلق.

5. السحب النقدي باستخدام البطاقة

5.1. وفقاً لتقدير شركة آفاق المطلق، يُسمح لحامل البطاقة باستخدام البطاقة في معاملات السحب النقدي المسبق لهذه المبالغ التي تحددها آفاق باستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تابعة للبنك أو مؤسسة مالية أو أي بنك آخر أو مؤسسة مالية يتم من خلالها الحصول على هذه المبالغ النقدية التي يتم تقديمها.

5.2. وفقاً لتقدير شركة آفاق المطلق، يسمح لحامل البطاقة باستخدام البطاقة في معاملة النقد المقدم في أي بنك أو مؤسسة مالية أخرى تقدم هذه السلف النقدية.

5.3. يجوز لآفاق إصدار رقم تعريف خاص لحامل البطاقة لاستخدام البطاقة في أي ماكينة صراف آلي تقبل معاملات النقد المقدم سلفاً أو أي معاملة بطاقة أخرى. يقر حامل البطاقة بأنه يتعين عليه استخدام رقم التعريف الشخصي، في أي معاملة سحب نقدي مسبق من خلال ماكينة الصراف الآلي، لإجراء المعاملة.

5.4. تطبق الرسوم على النحو المحدد في جدول الرسوم والمصاريف المحدثة على موقع آفاق على السحب النقدي وتحسب على أساس يومي بناء على المصاريف الفعلية المتكبدة. وتصبح مستحقة على كل دفعة سحب نقدي مقدّمة اعتباراً من تاريخ السحب النقدي حتى السداد بالكامل. وللإيضاح، تشمل معاملات السحب النقدي ما يلي: السحب عبر أجهزة الصراف الآلي، السحب من خلال شبكات الصراف، المدفوعات المرتجعة، والمعاملات المكافئة للنقد (مثل أوامر الدفع، والعملات الأجنبية، والشيكات السياحية الصادرة عن جهة غير مالية، وتحويلات الأموال من شخص إلى شخص، والمعاملات شبه النقدية، وتبادلات العملات الرقمية وذلك وفقاً لتعريف ماستر كارد).

5.5. يقر حامل البطاقة ويوافق على أن رسوم السحب النقدي المسبق ستطبق على كل معاملة نقد مقدمة وستطبق كذلك على مبلغ كل معاملة في هذا الصدد. تحتفظ آفاق بالحق في تغيير مبلغ و/ أو معدل رسوم السحب النقدي المسبق من حين لآخر وإخطار حامل البطاقة بذلك من حين لآخر من خلال جدول الرسوم والمصاريف و/ أو أي شكل آخر من أشكال الاتصال وفقاً لتقدير شركة آفاق وتحديثه على موقع آفاق.

6. الدفعات

6.1. يوافق حامل البطاقة على دفع رسوم غير قابلة للاسترداد لآفاق على النحو الذي تحدده آفاق- وفقاً لتقديرها المطلق- على سبيل المثال لا الحصر، الرسوم السنوية ورسوم التجديد ورسوم البطاقة الإضافية ورسوم بطاقة الاستبدال و/ أو أي رسوم أخرى تحددها آفاق من حين لآخر.

6.2. رسوم المراهبة الشهرية هي رسوم ذات نسبة مئوية ثابتة يمكن فرضها بناءً على نوع البطاقة والمعاملة التي تمت عليها وسيتم تحصيلها في المرة الأولى عند تنشيط البطاقة وبعد ذلك بشكل دوري كل شهر. يتم فرض الرسوم السنوية عند إصدار البطاقة لأول مرة ثم بعد ذلك يتم الخصم سنوياً حسب السياسات الخاصة بكل بطاقة.

6.3. يجب على آفاق أن تخصص من حساب حامل البطاقة بمبلغ معاملة البطاقة والرسوم ورسوم النقد المقدم سلفاً و/ أو أي مبلغ آخر ناجم عن ومستحق الدفع بموجب هذه الشروط والأحكام.

6.4. يتحمل حامل البطاقة الأساسية مسؤولية دفع أي مبلغ مخصص من البطاقة الإضافية ويكون مسؤولاً بالتزامن والتكافل عن حامل البطاقة لإضافية فيما يتعلق بأي معاملة بطاقة تتعلق بالبطاقة الإضافية و/ أو أي مبلغ مخصص من البطاقة الإضافية.

6.5. يمكنك اختيار إجراء الدفع من حسابك المصرفي في البنوك الأخرى من خلال خاصية الـ DDS ، وبالتالي يتعين عليك تقديم التفاصيل الكاملة للشركة لتطبيق الإعدادات من خلال نموذج DDS.

6.6. يوافق حامل البطاقة على أن يدفع لشركة آفاق إجمالي الدفعات المستحقة على حساب البطاقة بالإضافة إلى أي رسوم و/ أو رسوم سحب نقدي مسبق و/ أو رسوم الحد الزائد و/ أو أي رسوم أخرى مستحقة الدفع بموجب هذه الشروط والأحكام. إذا اختار حامل البطاقة عدم تسوية إجمالي الدفعة المستحقة بالكامل، يتعين على حامل البطاقة في تاريخ استحقاق الدفع الذي تحدده آفاق أو قبله دفع النسبة المئوية المتفق عليها للدفع أو المبلغ المحدد على أنه الحد الأدنى للدفعة المستحقة في كشف الحساب التالي يكون اعتماد تطبيق الرسوم على المبلغ الأعلى المدفوع.

6.7. لن تفرض آفاق أي رسوم دفع متأخرة على معاملات البطاقة عندما يتم دفع إجمالي المبلغ مستحق الدفع في حساب البطاقة في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع. يوافق حامل البطاقة ويقر بأنه في حالة عدم سداد حامل البطاقة الحد الأدنى للدفعة المستحقة بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع، تحتفظ آفاق بالحق في فرض رسوم مالية أو رسوم السداد المتأخر (على النحو الذي تحدده آفاق من حين لآخر) على حساب البطاقة وتقوم آفاق بتحويل أي رسوم تأخير يتم تحصيلها من حامل البطاقة إلى الصندوق الخيري الذي تديره اللجنة الشرعية الداخلية في الشركة.

6.8. وفقاً لتقدير شركة آفاق المطلق ودون المساس بحقوق آفاق المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، في حالة عدم سداد حامل البطاقة الحد الأدنى من الدفعة المستحقة في تاريخ استحقاق الدفع ولم يتم سدادها حتى تاريخ الكشف التالي، تضيف آفاق المبلغ غير المسدد إلى كشف الحساب التالي بالإضافة إلى أي رسوم و/ أو مصاريف تصبح مستحقة وواجبة الدفع على الفور.

6.9. دون المساس بحقوق آفاق في أي وقت بشأن اتخاذ الإجراء القانوني المناسب ضد حامل البطاقة، يجوز لآفاق فرض رسوم على أي شيكات مرتجعة غير مدفوعة يسحبها حامل البطاقة كدفعة كلية أو جزئية من الرصيد الحالي أو من حساب البطاقة.

6.10. إن قبول شركة آفاق الدفعات المتأخرة أو الدفعات الجزئية من الرصيد الحالي نقداً أو عن طريق شيك أو حوالة مالية الذي يتم تحديده على أنه يشكل دفعة كاملة أو أي تنازل من آفاق أو أي تساهل ممنوح من آفاق لحامل البطاقة، لا يمنع شركة آفاق من إنفاذ أي من حقوقها المنصوص عليها في الشروط والأحكام المتعلقة بتحويل الرصيد الحالي أو أي مبلغ مستحق بموجب الشروط والأحكام المماثلة ولا يعمل هذا القبول على منع آفاق من إنفاذ أي من حقوقها بموجب تلك الشروط والأحكام لتحويل المبالغ المستحقة بموجبه ولا يعتبر هذا القبول بمثابة موافقة على تعديل هذه الشروط والأحكام بأي حال من الأحوال.

- 6.11. الدفعات التي تزيد عن الحد الأدنى للدفع المستحق كما هو وارد في كشف الحساب، لن تعفي حامل البطاقة من دفع الحد الأدنى المستحق، كما أن دفع الحد الأدنى من السداد المستحق لن يعفي حامل البطاقة من دفع رسوم التمويل المطبقة.
- 6.12. يجب عليكم، بناءً على طلب شركة آفاق، دفع رسوم إدارية لإصدار بطاقة بديلة. وسيتم ذكر تفاصيل جميع الرسوم والتكاليف المشار إليها في هذا البند في دليل الخدمة والأسعار، والتي قد تكون عرضة للتغييرات.
- 6.13. يجوز لشركة آفاق خصم مبلغ جميع المعاملات المتعلقة بالبطاقة والرصيد المستحق وجميع الرسوم والتكاليف المستحقة بموجب هذه الاتفاقية من حساب البطاقة وكذا أي التزامات أو رسوم أخرى قد تكبدها شركة آفاق نتيجة استخدام أو إساءة استخدام البطاقة الرئيسية أو البطاقة الإضافية/
- 6.14. يتحمل صاحب البطاقة الأساسية وصاحب البطاقة الإضافية المسؤولية بالتضامن والتكافل عن دفع جميع المبالغ المخصصة من حساب البطاقة.
- 6.15. سترسل لكم شركة آفاق و / أو ستوفر لكم عبر الإنترنت كشف حسابات بها حساب البطاقة. ولا يجوز تفسير عدم استلام كشف الحساب و / أو عدم قدرتك على الوصول إلى كشف الحساب عبر الإنترنت، على أنه يمنحكم عذراً لعدم دفع المبالغ المستحقة لشركة آفاق، باستثناء الأسباب الخارجة عن إرادتكم.
- 6.16. الموافقة على دفع المبلغ الإجمالي لجميع الرسوم والمصروفات (الرصيد المستحق) الواردة في كشف الحساب إلى شركة آفاق في موعد لا يتجاوز تاريخ استحقاق الدفع.
- 6.17. يمكنكم اختيار عدم دفع وتسوية الرصيد المستحق بالكامل، وفي هذه الحالة يجب عليكم الدفع لشركة آفاق، بما يعادل الحد الأدنى المستحق الدفع في أو قبل تاريخ استحقاق الدفع.
- 6.18. في حالة عدم سدادكم الرصيد المستحق بحلول تاريخ استحقاق الدفع واستمر عدم السداد إلى تاريخ إصدار كشف الحساب التالي، سيتم إضافة المبلغ غير المسدد إلى الحد الأدنى المستحق السداد من كشف الحساب التالي، والذي يصبح مستحق وواجب الدفع على الفور.
- 6.19. إذا لم يتم دفع المبلغ المستحق بالكامل بحلول تاريخ استحقاق الدفع، يحق لشركة آفاق وقف البطاقة وإذا استمر حامل البطاقة في عدم الدفع، فسيتم إلغاء البطاقة بعد ستين (60) يوماً ميلادياً اعتباراً من تاريخ استحقاق الدفعة الأولى، ولن يتم إصدار بطاقة جديدة ما لم يتم السداد الكامل وإجراء ترتيبات جديدة (إذا لزم الأمر)
- 6.20. يحق لشركة آفاق خصم و / أو تجميد أي من حسابات حامل البطاقة لدى شركة آفاق في أي وقت لاسترداد جميع المبالغ المستحقة الدفع من حامل البطاقة دون إشعار مسبق ودون تحمل أي مسؤولية تجاه حامل البطاقة، مع عدم الإخلال بحقوق وتعويضات شركة آفاق.
- 6.21. لا يُسمح لكم بإجراء المعاملات التي تتجاوز الحد المتاح في حساب البطاقة دون موافقة مسبقة من شركة آفاق. كما يجب عليكم فوراً بناءً على طلب شركة آفاق، دفع كامل المبلغ الذي تجاوزت به الحد الأدنى لحساب البطاقة والحد الأدنى للدفع المستحق في ذلك الوقت، وحال أخفقتم في سداد هذا المبلغ بالكامل، يجوز لشركة آفاق إلغاء البطاقة على الفور دون إشعار مسبق لكم ويصبح الرصيد المستحق في حساب البطاقة مستحق بالكامل وواجب للدفع على الفور.
- 6.22. أي أخلال بالشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة وأي متأخرت مسجلة من جانبكم تعتبر مستحقة الدفع على الفور.
- 6.23. يتم تطبيق جميع الدفعات التي تتلقاها شركة آفاق منكم في حساب البطاقة حسب ترتيب الدفع التالي (أو أي ترتيب آخر قد تراه شركة آفاق مناسباً):
- 6.23.1. جميع الرسوم غير المدفوعة، ورسوم السحب النقدي والتكاليف الأخرى الموضحة في أي كشف حساب سابق.
- 6.23.2. جميع الرسوم غير المدفوعة، ورسوم السحب النقدي، والتكاليف، ورسوم التأمين التكافلي (حزمة الدرغ الائتماني)، والتكاليف الأخرى الموضحة في كشف الحساب الحالي؛
- 6.23.3. جميع معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء عمليات السحب النقدي)، بما في ذلك تحويل الرصيد / الأقساط المستحقة على أي معاملة من معاملات خطة الدفع بالتقسيط الموضحة في أي كشف حساب سابق؛

- 6.23.4. جميع معاملات البطاقة غير المدفوعة (باستثناء عمليات السحب النقدي)، بما في ذلك تحويل الرصيد / الأقساط المستحقة على أي معاملة من معاملات خطة الدفع بالتقسيط الموضحة في كشف الحساب الحالي؛
- 6.23.5. جميع عمليات السحب النقدي والمعاملات الأخرى التي لم تذكر بعد في كشف الحساب الحالي.
- 6.24. قد تفرض شركة آفاق رسوماً على أي شيكات مرتجعة غير مدفوعة مسحوبة من قبلكم لغرض الدفع الكامل أو الجزئي للرصيد المستحق، ولن يؤثر ذلك أو يضعف أي سبل انتصاف قانونية أخرى متاحة لشركة آفاق.
- 6.25. يتعين عليكم سداد الدفعات بعملة اصدار الفواتير (عملة البطاقة). وحال دفعتم بأي عملة أخرى، فيجب عليكم دفع جميع رسوم الصرف والعمولات وغيرها من الرسوم أو الخسائر التي قد تتكبدها شركة آفاق في تحويل هذه الدفعات إلى عملة البطاقة. ويتم تنفيذ هذا التحويل وفقاً لسعر شركة آفاق السائد في تاريخ الصرف، والذي قد تحدده الشركة بشكل قاطع في تاريخ الدخول إلى حساب البطاقة. وسيتم إضافة أي دفعة تسددها بعملة البطاقة إلى حساب البطاقة فقط في التاريخ الذي تتلقى فيه شركة آفاق الأموال المطلوبة بالقيمة المسجلة في دفاترها. عندما يتم استلام دفعة بأي عملة أخرى، سيتم إيداع هذه الدفعة بعد التاريخ الذي تم فيه استلام الأموال ذات الصلة من قبل شركة آفاق في دبي وإضافتها إلى حساب البطاقة.
- 6.26. يجب عليكم دفع رسوم إضافية على المبلغ المستحق حسب الشروط، والتي قد تحددها شركة آفاق فوراً عند الطلب، لتوفير نسخ من قسائم المبيعات / السحب النقدي، وكشف الحساب، التي قد تطلبها، وأي خدمة أخرى قد تقدمها شركة آفاق من وقت لآخر وفقاً لأحكام الشريعة الإسلامية.
- 6.27. مكافأة، مبلغ تقديري للمعاملات التي تساوي مدفوعات ربح المربحة الشهرية مطروحاً منها الربح من حساب الاستثمار، والمعروف أيضاً بمكافأة العميل (كما أدناه). سيتم استخدام هذا المبلغ فقط في حالة قيام العميل بدفع مستحقاته بالكامل عند تاريخ الاستحقاق أو إذا ظل العميل غير نشط خلال الشهر. مبلغ مكافأة تقديري للمتجددين يساوي الفرق بين ربح حساب الاستثمار المكتسب وأرباح المربحة المحصلة لشهر معين مطروحاً منه ربح المربحة المكتسب يومياً على المبلغ المستخدم.
- 6.28. ينصح دائماً بدفع مبلغ أكثر من الحد الأدنى المستحق والمطلوب للدفعات الشهرية وفقاً لآخر كشف حساب صادر عن آفاق لتجديد حساب الوكالة الخاص بك (الرصيد المتاح للاستخدام) لأنه يغطي رسوم وتكاليف البطاقة فقط ويبقى مبلغ قليل كرسيد متاح للاستخدام.
- 6.29. في حال إختيار دفع الحد الأدنى فقط بطول تاريخ الاستحقاق، فستواصل آفاق احتساب رسوم الأرباح (الصافي بين أرباح المربحة والوكالة) على أساس يومي حتى يتم دفع مبلغ الوكالة المستحق كاملاً (الرصيد المتاح للبطاقة). يتضمن ذلك المعاملات الجديدة التي تمت بعد إصدار كشف الحساب.
- 6.30. إذا أخفقت في دفع أي مبلغ، فستواصل آفاق احتساب الربح (الصافي بين أرباح المربحة والوكالة) حتى يتم تسوية إجمالي المبلغ المستحق بالكامل. يجوز لشركة آفاق، وفقاً لتقديرها، أن تغير، عن طريق إشعار مسبق بالوسائل الممكنة، السعر أو طريقة حساب رسوم الاشتراك الشهرية أو رسوم المناولة أو الرسوم الإضافية أو أي رسوم أخرى، بالإضافة إلى فترة التكرار التي يتم خلالها دفع هذه الرسوم والتكاليف. ولا يمكن استرداد أي من الرسوم المستحقة لشركة آفاق بموجب هذه الاتفاقية.
- 6.31. في حال إجراء أي معاملة بالبطاقة وثبت لاحقاً إجراؤكم لها فستقوم آفاق بإعادة المبلغ الأصلي لمعاملة البطاقة.
- 6.32. إن قبول شركة آفاق للدفعات المتأخرة السداد أو الجزئية أو الشيكات أو الحوالات المالية لن يمنعها من إنفاذ حقوقها في تحصيل كامل المبلغ المستحق منكم أو إجراء تعديلاً على هذه الاتفاقية.
- 6.33. الموافقة على أنه في حالة استحقاق أي مبلغ منكم لشركة آفاق في أي وقت بموجب حساب البطاقة و / أو بموجب تمويل المربحة، أو إذا أصبحت مسؤولون أمام شركة آفاق على أي حساب لها أو أي حساب آخر، جاري أو غير ذلك، بأي طريقة كانت أو إذا كنتم مقصرين بموجب أحكام هذه الحسابات أو أي تسهيلات أخرى تمنحها شركة آفاق لك، فيصبح الرصيد المستحق بالكامل في حسابك مستحق وواجب الدفع على الفور.
- 6.34. يجب أن تكون أي شيكات مودعة قابلة للتحويل ولن تكون العائدات متاحة حتى يتم تسوية الشيكات (يجب أن يسمح حامل البطاقة بخمسة (5) أيام عمل على الأقل) ويتم دفع المبلغ المستحق إلى شركة آفاق من قبل البنك الذي يقوم بالدفع. ولن يتم اعتبار أي إيداع نقدي على أنه قد تم استلامه من قبل شركة آفاق إلا عند استلامه أو إيداعه في حساب البطاقة. (وستتحملون أي رسوم وتكاليف متعلقة بالإيداع النقدي أو تحصيل / أو مقاصة الشيكات).

- 6.35. يجوز لشركة آفاق في أي وقت مطالبكم بإيداع شيك غير مؤرخ و / أو ايداع نقدي كضمان لصالح شركة آفاق بمبلغ محدد لا يتجاوز حد البطاقة، حتى لو لم يتم طلب ذلك الشيك أو الضمان النقدي عند إصدار البطاقة. إذا طلبت شركة آفاق ذلك الطلب، فإنكم تفوضون شركة آفاق بموجب ذلك بوضع تاريخ للشيك و صرفه في التاريخ المحدد نظير أي مبلغ مستحق لشركة آفاق. وفي حالة صرف الشيك المودع وكان بمبلغ زائد عن المبلغ المستحق عليكم فسيتم إعادة المبلغ الزائد إليكم.
- 6.36. إذا اخترت تسوية المبلغ عن طريق الخصم المباشر، فسيتم خصم النسبة المئوية من إجمالي المبلغ المستحق الذي حددتموه عند التقدم بطلب للحصول على البطاقة من حسابكم في تاريخ استحقاق السداد أو بعده مباشرة. وفي حالة عدم وجود رصيد كافٍ، فعندئذٍ يجوز لشركة آفاق إلغاء البطاقة.
- 6.37. لا يجوز لكم تحويل الأموال من حساب بطاقة إلى حساب آخر من أجل تسوية الرصيد المدين لأحد حسابات البطاقة، إلا بموافقة مسبقة من شركة آفاق.
- 6.38. ستودع شركة آفاق في حساب البطاقة أي مبالغ مستردة أو معادة عند استلام قسيمة ائتمان صادرة بشكل صحيح من مؤسسة عضو في الشركة.
- 6.39. لن تكون شركة آفاق مسؤولة عن عرض فواتير المشتريات الموقعة من قبلكم من أجل أن تكون جزء من كشف الحساب للبطاقة. ويعتبر كشف الحساب المرسل إليك من قبل شركة آفاق، أو المتاح عبر الإنترنت، والذي يوضح تفاصيل المعاملات الائتمانية التي تقوم بها أنت أو حامل البطاقة الإضافية دليلاً كافياً على التزاماتك بدفع الرصيد المستحق لشركة آفاق.
- 6.40. تشكل سجلات شركة آفاق الخاصة بأي معاملة بطاقة أو المتعلقة بحساب بطاقتكم دليلاً على معاملات البطاقة وقد تستخدم شركة آفاق أي معلومات من هذا القبيل كدليل في المحكمة.
- 6.41. إذا أعلن حامل البطاقة إفلاسه، فإن جميع المبالغ المستحقة على حامل البطاقة تصبح مستحقة الدفع إلى شركة آفاق على الفور.
- 6.42. يرجى الرجوع إلى كشف الحساب الأولي للاطلاع على جدول الرسوم وملخص الرسوم وكذلك الأمثلة على معدل الربح ومعاملات الصرف الأجنبي (متوفر على موقع شركة آفاق).

7. النزاعات بشأن المعاملات

- 7.1. إذا رغب حامل البطاقة في أن يعترض على معاملة تم تقاضي رسوم عنها من حساب البطاقة ومبينة في كشف الحساب، يجب أن يتم إخطار شركة آفاق بالاعتراض كتابةً في موعد لا يتجاوز 30 يوماً من تاريخ كشف الحساب ذي الصلة.
- 7.2. يجب إخطار شركة آفاق بهذا الاعتراض بالصياغة المحددة في نموذج اعتراض لحامل البطاقة المتاح على الموقع الإلكتروني لشركة آفاق، أو في فروع شركة آفاق، أو قد يتم طلبه عبر الاتصال بالرقم المحدد على ظهر البطاقة.
- 7.3. يجب على حامل البطاقة أن يتأكد من إكمال النموذج بالكامل وأن يقدم كافة الوثائق الداعمة التي تطلبها شركة آفاق المتعلقة برسوم المعاملة المعترض عليها والظروف الخاصة بها.
- 7.4. يظل حامل البطاقة مسؤولاً ومسؤولية كاملة، مالم تخطر شركة آفاق بخلاف ذلك، عن جميع المعاملات والرسوم المفروضة على البطاقة، حتى ولو قدم حامل البطاقة نموذج اعتراض إلى شركة آفاق. وسيؤدي عدم دفع الرسوم إلى فرض رسوم ونفقات تتعلق بها وفق الأحكام الشرعية المعمول بها.

8. حامل البطاقة الإضافية

- 8.1. يجوز لشركة آفاق أن تصدر بطاقة إضافية لشخص من ترشيحكم يتجاوز عمره الثمانية عشر عاماً وتوافق عليه شركة آفاق. وهذا مرهون بتوقيع حامل البطاقة الإضافية على نموذج الطلب ذي الصلة والشروط والأحكام حسبما تراه شركة آفاق ضرورياً.
- 8.2. إن هذه الاتفاقية وجميع الشروط والأحكام المطبقة فيها على حامل البطاقة الأساسية تنطبق كذلك على حامل البطاقة الإضافية. ويكون كل حامل بطاقة إضافية مسؤولاً بالاشتراك معكم عن كافة المعاملات والرسوم على البطاقة والنتيجة عن استخدام البطاقة الأساسية بالإضافة إلى البطاقة الإضافية. ويجوز لشركة آفاق البدء في

- اتخاذ إجراء أو إجراءات ضدكم أو ضد حامل البطاقة الإضافية أو كليهما فيما يتعلق بالتزاماتكم المفروضة عليكم بموجب هذه الاتفاقية.
- 8.3. تعتمد صلاحية حامل البطاقة الإضافية على صلاحية البطاقة الأساسية. ولا يؤدي إيقاف البطاقة الإضافية لأي سبب من الأسباب إلى إيقاف البطاقة الأساسية أو إتفاقتكم المبرم مع شركة آفاق بشأن بطاقتكم.
- 8.4. لن تتأثر تعهداتكم ومسؤولياتكم والتزاماتكم تجاه شركة آفاق وحقوقها بأي شكل من الأشكال بأي نزاع أو دعوى مضادة وغير ذلك قد ترفعونها أنتم أو حامل البطاقة الإضافية أو كلاهما ضد بعضكما البعض.
- 8.5. يعرض حامل البطاقة الأساسية شركة آفاق عن أي خسارة، أو ضرر، أو مسؤولية، أو تكاليف، أو نفقات سواء كانت قانونية أو غير ذلك تكبدتها شركة آفاق من جراء الأفعال أو الإهمال الذي يرتكبه حامل البطاقة الإضافية أو بسبب انعدام أهليته القانونية أو في حالة أي خرق يقع من حامل البطاقة الإضافية لهذه الاتفاقية.
- 8.6. يشمل الحد الائتماني الخاص بحامل البطاقة الأساسية الحد الائتماني للبطاقة الإضافية، ولا يجوز لحامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية أن يسمحا بأن يتجاوز الرصيد الحالي الحد الائتماني المذكور.
- 8.7. وبالإضافة إلى ما هو منصوص عليه في هذا البند، وكتعهد منفصل، تعود على حامل البطاقة الأساسية المسؤولية كاملة تجاه شركة آفاق عن كافة الرسوم والتزامات الأخرى التي يتكدها حامل البطاقة الأساسية وحامل البطاقة الإضافية بغض النظر عن انعدام الأهلية القانونية لحامل البطاقة الإضافية.
- 8.8. يجوز لشركة آفاق وفقاً لتقديرها المطلق البدء في اتخاذ إجراءات قانونية بموجب هذا البند ضد حامل البطاقة الأساسية أو حامل البطاقة الإضافية أو كليهما.

9. فقدان البطاقة ورقم التعريف الشخصي

- 9.1. يجب على حامل البطاقة أن يتوخى الحذر في حدود المعقول كي يمنع فقدان البطاقة أو سرقتها ويجب عليه أن يمنع اكتشاف أي شخص لرقم التعريف الشخصي (بمن فيهم على سبيل المثال وليس الحصر العائلة أو الأقارب أو أصحاب العمل أو جميعهم) ولا يجوز أن يفصح عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص كان.
- 9.2. في حالة فقدان البطاقة أو سرقتها أو في حالة الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي لأي شخص أو إذا كنتم تظنون بأن هناك شخص آخر قد يكون على علم برقم التعريف الشخصي، يجب عليكم إخطار شركة آفاق على الفور من خلال مركز خدمة العملاء (على رقم الاتصال: 600502006) وكذلك شرطة البلد أو المنطقة التي حدث فيها فقدان البطاقة أو سرقتها أو الإفصاح عن رقم التعريف الشخصي.
- 9.3. يتبع هذا الإشعار تأكيد كتابي موقع أو بريد إلكتروني خلال 24 ساعة من استلام الإشعار. وحتى استلام هذا التأكيد، تتحملون مسؤولية جميع معاملات البطاقة، كما تتعهدون باتخاذ جميع الخطوات اللازمة لمساعدة شركة آفاق في استعادة البطاقة المفقودة.
- 9.4. يجب أن تكونوا وأن تتحملوا المسؤولية كاملة بأن تسددوا لشركة آفاق أي خصم يحدث من حساب البطاقة والذي ينشأ من أي معاملة تمت من استخدام أي شخص للبطاقة سواء بعلمكم أم لا وبغض النظر عما إذا فوضتموه أم لا.
- 9.5. يجوز لشركة آفاق أن تصدر بديلاً عن أي بطاقة مفقودة أو مسروقة وفقاً لهذه الاتفاقية أو أي شروط وأحكام أخرى قد تراها شركة آفاق مناسبة ومقابل رسوم تحددتها شركة آفاق من حين إلى آخر.
- 9.6. إذا استعدتم البطاقة المفقودة أو المسروقة، يجب عليكم إتلاف البطاقة على الفور أو إعادتها إلى شركة آفاق بدون استخدامها.
- 9.7. لا يجوز استعمال رقم التعريف الشخصي بعد إخطار شركة آفاق بالإفصاح عنه لأي شخص.

10. الإيقاف / الإلغاء

- 10.1. يمكنكم في أي وقت إخطار شركة آفاق بنيةتكم في إلغاء حساب البطاقة وإيقاف استخدام جميع البطاقات الصادرة لكم ولأي حامل بطاقة إضافية عن طريق تقديم إخطار كتابي إلى شركة آفاق وإعادة جميع هذه البطاقات إلى شركة آفاق مقطوعة إلى نصفين. ولا يُغلق حساب البطاقة إلا بعد أن تسددوا كافة الرسوم والمبالغ المستحقة بموجب حساب البطاقة.
- 10.2. تُستخدم العائدات على الرصيد المتوفر في حساب البطاقة في سداد جميع التزاماتكم بموجب تمويل المرابحة (بطاقة مغطاة).

- 10.3. تفرون بالموافقة على إنه إذا لم يراع حساب البطاقة في وقت الإيقاف المبلغ المستدان عن طريق استخدام البطاقة، يكون مستحقاً بالكامل فور إيقاف استخدام البطاقة.
- 10.4. إذا أوقف حامل البطاقة الإضافية استخدام البطاقة الإضافية، تكونون أنتم وحامل البطاقة الإضافية مسؤولين مجتمعين أو فرادى وتظلون مسؤولين تجاه شركة آفاق عن كافة الرسوم والمبالغ الأخرى المستحقة بموجب هذه الاتفاقية باستثناء حامل البطاقة الإضافية الذي تم إيقاف بطاقته بحيث لا يتحمل مسؤولية الرسوم والالتزامات الأخرى التي تكبدتموها أنتم وأي حامل بطاقة إضافية آخر (إن وجد) وذلك بعد استلام البطاقة الإضافية مقطوعة إلى نصفين.
- 10.5. يجوز لشركة آفاق في أي وقت وبإخطار مسبق أو بدون سحب البطاقة وإيقافها أو تعلق حركم في استخدامها. ويجب عليكم في الحال بعد هذا السحب إعادة البطاقة إلى شركة آفاق مقطوعة إلى نصفين ودفع جميع الرسوم والمبالغ المستحقة على حسابكم بالكامل.
- 10.6. توقف شركة آفاق استخدام البطاقة بدون إخطار عند وفاتكم أو إفلاسكم أو إعساركم أو عندما يكون مكان حامل البطاقة غير معلوم لشركة آفاق لأي سبب لا يعزو إلى شركة آفاق.
- 10.7. في حالة إفلاس حامل البطاقة الأساسية، أو وفاته، أو إعساره، يتوقف استخدام حامل البطاقة الإضافية (حامل البطاقات الإضافية) على الفور ويجب إعادة مقطوعة إلى نصفين إلى شركة آفاق.
- 10.8. تتحملون أنتم و/أو ممتلكاتكم مسؤولية تسوية حساب البطاقة وتمويل المراجعة ويجب أن تسددوا لشركة آفاق جميع النفقات والرسوم التي قد تتكبدتها شركة آفاق لاستعادة أي مبالغ مستحقة.
- 10.9. لا تتحمل شركة آفاق مسؤولية رد رسوم الاشتراك الشهرية إن وجدت أو الرسوم السنوية أو أي جزء من هذه الرسوم عند إيقاف حساب البطاقة.
- 10.10. عند إلغاء استخدام البطاقة، تحتفظ شركة آفاق بأي ضمان تمتلكه لمدة خمسة وأربعين يوماً (45) بعد إلغاء البطاقة و/أو إعادة، سواء كنتم أنتم من قمتم بالإلغاء أو شركة آفاق.
- 10.11. على الرغم من إيقاف العمل بهذه الشروط والأحكام أو إلغاء البطاقة أو تعليق نشاطها، فسيحمل حامل البطاقة أو وريثه أو كلاهما مسؤولية تسوية الأرصدة المستحقة على حساب البطاقة، وكذلك تعويض شركة آفاق عن جميع الرسوم (بما في ذلك الرسوم والأتعاب القانونية) والنفقات التي تكبدتها لاسترداد هذه الأرصدة المستحقة.
- 10.12. بغض النظر عن أحكام السداد الموضحة في بند (السداد) سابق الذكر، يجب سداد جميع المبالغ المستحقة على حساب البطاقة (متضمناً جميع البطاقات الإضافية) بالإضافة إلى المبالغ المتكبدة من استخدام البطاقة ولم يحرر بها فواتير إلى حساب حامل البطاقة فور إيقاف البطاقة وفقاً لهذه الشروط والأحكام.

11. الإلغاء من المسؤولية

- 11.1. لا تتحمل شركة آفاق مسؤولية أي خسارة أو ضرر من أي نوع تتكبدونه بسبب أن شركة آفاق أو أي تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي ماكينة صراف آلي أو أي طرف آخر رفض السماح بإجراء معاملة عن طريق البطاقة، أو قبول البطاقة أو رقم البطاقة أو رقم التعريف الشخصي أو تمديد أو توفير سحب نقدي يصل إلى الحد أو على الإطلاق.
- 11.2. لا تتحمل شركة آفاق مسؤولية رفض أي تاجر أو أي مؤسسة ماستر كارد الدولية أو فيزا الدولية اعتماد أو قبول البطاقة أو بسبب وجود أي عيب أو نقص في المنتجات أو الخدمات التي يقدمها إليكم أي تاجر، أو عند الاقتضاء في حالة إخلال أي تاجر بأي معاملة عن طريق البطاقة أو عدم قيامه بها.
- 11.3. في حالة وجود نزاع بينكم وبين شركة آفاق، أو تاجر أو بنك أو مؤسسة مالية أو أي شخص آخر، لن تتأثر مسؤوليتكم تجاه شركة آفاق بأي شكل من الأشكال بهذا النزاع أو أي دعوة مضادة أو حقوق أخرى قد ترفعونه ضد شركة آفاق، أو هذا التاجر، أو بنك آخر أو مؤسسة مالية أو شخص آخر.
- 11.4. لا تتحمل شركة آفاق مسؤولية أي نزاع تبلاغونها به بعد ثلاثين يوم عمل من تاريخ كشف الحساب ذي الصلة.
- 11.5. لن تتحمل شركة آفاق المسؤولية بأي شكل من الأشكال تجاهكم عن أي خسارة أو ضرر أياً كانت طبيعته أو ينشأ من أي انقطاع أو عطل أو عيب في أي ماكينة صراف آلي أو آلة أو محطة أو نظام أو وسيلة اتصالات أو نظام معالجة البيانات أو رابط إرسال أو أي نزاع صناعي أو نزاع آخر أو لأي سبب سواء كان خارج عن إرادتنا أو بخلاف ذلك.
- 11.6. لن تتحمل شركة آفاق أي مسؤولية تجاهكم في الظروف التالية:
- 11.6.1. ممارسة شركة آفاق لحقوقها بإيقاف أي بطاقة أو حساب بطاقة وفقاً لأحكام البند 10
- 11.6.2. أي ضرر يلحق بشخصيتكم الائتمانية وسمعتكم بسبب استرداد شركة آفاق للبطاقة، أو أي طلب لإعادة البطاقة، أو في حالة رفض أي شخص قبول البطاقة؛

11.6.3. أي خطأ أو إهمال في أي من التفاصيل التي تفصح عنها شركة آفاق وفقاً لأحكام البند 12.

12. الإفصاح عن المعلومات

- 12.1. إنكم تفوضون وتسمحون لشركة آفاق بشكل نهائي لا رجعة فيه بالإفصاح وإتاحة تلك المعلومات التي تراها شركة آفاق مناسبة وتتعلق بكم أو بأعمالكم، متضمنة على سبيل المثال لا الحصر حساب البطاقة لشركائكم أو فروعها أو المتنازل لهم منها أو وكلائها أو أطراف أو أشخاص آخرين، بما فيهم البنوك، والمؤسسات المالية، والمنظمون، ومقدمو الخدمات الذين يقدمون خدمات لها في هذا الصدد.
- 12.2. يجوز لشركة آفاق أن تفحص مركزكم الائتماني في أي وقت وعندما ترى ذلك مناسباً دون الرجوع إليكم.

13. التعويض

- 13.1. يتعهد حامل البطاقة ويوافق على تعويض شركة آفاق عن أي خسارة أو ضرر أو أتعاب أو نفقات سواء كانت قانونية أو غير ذلك والتي قد تتكبدها شركة آفاق بسبب هذه الشروط والأحكام أو أي إخلال بها أو لإفصاح من حقوق شركة آفاق المنصوص عليه في هذه الاتفاقية. ويجوز خصم كل النفقات والتكاليف في هذا الصدد من حساب البطاقة وفق السياسات والأحكام الشرعية ويجب أن يدفعها حامل البطاقة.
- 13.2. يتعهد حامل البطاقة بأن يسدد لشركة آفاق مبلغ أي خسارة أو ضرر تتكبده شركة آفاق، أو مديرها، أو مسؤولها، أو موظفوها بسبب تلك الشروط والأحكام أو بسبب إخلالهم بها أو الذي ينشأ بأي شكل من الأشكال فيما يتصل بحساب بطاقة الائتمان. ويجوز لشركة آفاق أن تخصم كل هذه المبالغ من حساب بطاقة ائتمان الخاص بحامل البطاقة وفقاً للسياسات والأحكام الشرعية.

14. الإخطارات

- 14.1. يتحمل حامل البطاقة منفرداً مسؤولية تحديث بيانات الاتصال الشخصية في سجلات شركة آفاق طوال الوقت. ويجب على حامل البطاقة أن يُخطر شركة آفاق على الفور كتابةً عند حدوث أي تغييرات في بيانات حامل البطاقة على النحو المقدم إلى شركة آفاق، متضمنةً على سبيل المثال وليس الحصر، بيانات التوظيف، والعنوان، وجهات الاتصال، وما إلى ذلك، بالإضافة إلى أي دليل موثّق لهذه التغييرات. وفي حال بقاء حامل البطاقة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لمدة تزيد عن شهر، يتعين تسوية حساب البطاقة قبل سبعة أيام (7) من السفر.
- 14.2. إذا غادر حامل البطاقة دولة الإمارات العربية المتحدة للإقامة في أي مكان آخر، فسيتم إعادة كل من البطاقة (البطاقات) الأساسية والإضافية إلى شركة آفاق قبل خمسة وأربعين يوماً من تاريخ مغادرة حامل البطاقة. ويجب عليكم تسوية حساب بطاقة الائتمان قبل سبعة أيام (7) من مغادرتكم. ويعتبر استخدام البطاقة الأساسية والبطاقة (البطاقات) الإضافية متوقعاً وتطبق أحكام البند 10 (الإيقاف/الإلغاء).
- 14.3. تعتبر التعليمات التي يرسلها حامل البطاقة إلى شركة آفاق عبر الفاكس نافذة وملزمة لحامل البطاقة وقد تتصرف شركة آفاق بناءً على التعليمات المنقولة إليها من خلال هذه الرسالة. ويجوز لشركة آفاق أن تستخدم نسخاً من رسائل الفاكس كدليل يُستخدم في أي ساحة قضاء.
- 14.4. يجوز تسليم جميع البطاقات، وكشوف الحساب، والطلبات، وأي مراسلات أخرى بموجب هذه الشروط والأحكام (والمشار إليها إجمالاً في هذه الوثيقة باسم "المراسلات") شخصياً أو إرسالها بالبريد العادي إلى آخر عنوان فاتورة معروف مسجل لدى شركة آفاق أو عناوين أخرى لحامل البطاقة، ومثل هذه المراسلات يتم اعتبارها قدمت إلى حامل البطاقة في يوم التسليم إذا كان قد تم التسليم باليد، وفي يوم العمل التالي للإرسال، إذا تم إرسالها عبر البريد. جميع المراسلات التي تخضع لهذه الشروط والأحكام والمرسلة إلى حامل البطاقة الأساسية أو حامل البطاقة الإضافية تعتبر مرسلة إلى كليهما.
- 14.5. تعتبر أي تعليمات يرسلها حامل البطاقة عبر نظام الاستجابة الصوتية التفاعلية نافذة، ويجوز لشركة آفاق أن تتصرف بناءً على هذه التسجيلات وتستخدمها كدليل في أي ساحة قضاء، أو أي إجراءات قانونية أخرى.
- 14.6. يجب أن يكون العنوان الذي يذكره حامل البطاقة في استمارة طلب الحصول على البطاقة (والمشار إليه باسم "العنوان الدائم") و/أو أي طلب يتعلق بالخدمات التي تقدمها شركة آفاق (إن وجدت) هو مكان الإقامة المختار الذي يتلقى عليه حامل البطاقة جميع الإشعارات والاستدعاءات والطلبات والمطالبات المتعلقة بأي نزاع يتعلق

بذلك ويعتبر تقديمها نفسها إلى حامل البطاقة على هذا العنوان بمثابة اتمامها على النحو المفروض قانوناً، في حالة إخفاق حامل البطاقة في إخطار شركة آفاق بأي تغييرات فيه.

14.7. يجب عليكم إخطار شركة آفاق بأي تغييرات في اسمكم أو في بيانات التوظيف أو العمل أو العنوان متضمناً رقم الهاتف والبريد الإلكتروني وما إلى ذلك.

14.8. في حالة بقاءكم خارج دولة الإمارات العربية المتحدة لمدة تزيد عن ثلاثين يوماً (30)، يجب عليكم تسوية حساب بطاقة الائتمان بالكامل قبل سبعة أيام (7) من مغادرتكم.

14.9. تعتبر جميع الطلبات والإشعارات والمراسلات الأخرى التي يتم إرسالها بموجب هذه الاتفاقية إليكم أو إلى أي حامل بطاقة إضافية على أنها مرسلة إليكما معاً.

14.10. تعتبر التعليمات التي ترسلونها إلى شركة آفاق عبر الفاكس أو من خلال شبكة فروع شركة آفاق وخدماتها المصرفية عبر الإنترنت نافذة وملزمة لكم ويجوز لشركة آفاق أن تتصرف بناءً على التعليمات التي تتلقاها من خلال هذه الوسائل.

14.11. يجوز تسليم جميع المراسلات أو البطاقات أو الإشعارات أو كشوف الحساب أو غيرها من المستندات بموجب هذه الاتفاقية شخصياً إليكم أو إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني إلى آخر عنوان معروف على مسؤوليتكم الشخصية. تعتبر أي من هذه المراسلات أو أي مادة أخرى على أنه تم تسليمها وتقديمها إليكم اعتباراً من يوم التسليم إذا تم التسليم شخصياً أو عبر البريد الإلكتروني، وبعد يومين عمل (2) بعد الإرسال إذا أرسلته شركة آفاق عبر البريد.

15. تغيير البطاقة

15.1. يجوز لحامل البطاقة في أي وقت إخطار شركة آفاق كتابياً بنيتها في تغيير بطاقته الحالية إلى بطاقة أخرى مقدمة من شركة آفاق، ويخضع طلب حامل البطاقة لموافقة شركة آفاق، ودفع أي رسوم منطبقة لغرض التغيير ويخضع أيضاً للموافقة على الشروط والأحكام التي قد تتطلبها شركة آفاق.

15.2. إذا وافقت شركة آفاق على طلب حامل البطاقة بتغيير بطاقته، فسيتم تحويل جميع الرسوم والالتزامات الأخرى الحاصلة بموجب حساب البطاقة الحالي إلى حساب البطاقة الجديدة. من المعلوم أيضاً أنه في حالة موافقة شركة آفاق على التغيير، فلن يتم تحويل برنامج التوفير أو المزايا الأخرى المكتسبة على البطاقة الحالية بموجب برنامج ولاء العملاء السائد على البطاقة الحالية إلى برنامج التوفير أو أي برنامج آخر أو ميزة أخرى في البطاقة المراد تغييرها.

16. التجديدات

16.1. بعد تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة، يجوز لشركة آفاق، وفقاً لتقديرها الخاص، إصدار بطاقة جديدة وفقاً لترتيب جديد بين شركة آفاق وحامل البطاقة.

16.2. سيتم إصدار البطاقة قبل 45 يوماً من انتهاء صلاحية البطاقة الحالية، وبعد التحقق من تاريخ الائتمان، وتصفية جميع المستحقات السابقة من قبل حامل البطاقة واستيفاء الموافقات الداخلية.

16.3. سيتم إرسال البطاقة الجديدة إلى العميل على العنوان البريدي الحالي ومعلومات الاتصال المتوفرة على نظام شركة آفاق في وقت التجديد. وعلى حامل البطاقة التأكد من تزويد شركة آفاق بعنوان بريدي حالي وصالح ومعلومات الاتصال لتسليم بطاقة الائتمان المجددة/المعاد إصدارها في الوقت المناسب.

16.4. لن تتحمل شركة آفاق المسؤولية عن أي تأخير أو عدم استلام البطاقة المجددة قبل انتهاء صلاحية البطاقة الحالية.

17. تنشيط البطاقة ورقم التعريف الشخصي

17.1. بعد استلام حامل البطاقة لبطاقة الائتمان، سيتعين عليه تنشيط وإعداد رقم التعريف الشخصي لاستخدام بطاقة الائتمان. ويتم تنشيط البطاقة وإعداد رقم التعريف الشخصي بواسطة حامل البطاقة عن طريق التواصل مع مركز الاتصال بشركة آفاق. (600502006)

17.2. سوف يقوم المحيب الصوتي التفاعلي بمركز الاتصال بإرشاد العميل خلال عملية تنشيط البطاقة ويساعده في إعداد رقم التعريف الشخصي لبطاقة الائتمان.

17.3. في تنشيط البطاقة البريدية وإعداد رقم التعريف الشخصي، يحتاج العميل إلى التأكد من الحفاظ على أمان البطاقة ورقم التعريف الشخصي وتذكر رقم التعريف الشخصي. ولا يوصى بكتابة أو الاحتفاظ برقم التعريف الشخصي بأي شكل مادي.

17.4. لن يفصح حامل البطاقة عن رقم التعريف الشخصي ورقم البطاقة لأي شخص. وبناءً على ذلك، فإن أي معاملات متعلقة برقم التعريف الشخصي والبطاقة يتم استخدامها على منافذ البيع أو أنظمة الدفع اللاتلامسية أو عبر الإنترنت/الموقع سيتم إجراؤها بواسطة حامل البطاقة.

18. كشوفات حساب بطاقة الائتمان

18.1. يجب على شركة آفاق إرسال كشف حساب (كشوفات) بطاقة الائتمان الإلكترونية إلى حامل البطاقة الأساسي على البريد الإلكتروني المقدم، كل شهر. وحال لم يستلم حامل البطاقة الأساسية كشف الحساب الإلكتروني للبطاقة، فيجب على حامل البطاقة إبلاغ شركة آفاق على الفور وطلب نسخة من كشف الحساب الإلكتروني.

18.2. في حالة عدم قدرة شركة آفاق على إرسال كشف الحساب الإلكتروني للبطاقة لأي سبب من الأسباب أو عدم استلام حامل البطاقة الأساسي كشف الحساب الإلكتروني، فلن تكون شركة آفاق مسؤولة أمام حامل البطاقة عن أي نتيجة لعدم استلام كشف الحساب الإلكتروني ولن تتأثر التزامات حامل البطاقة تجاه شركة آفاق بموجب هذه الشروط والأحكام، وستظل جميع الرسوم والمصروفات المستحقة الدفع بموجب هذه الشروط والأحكام سارية.

19. حزمة التكافل المتعددة (التأمين).

19.1. بمجرد إصدار بطاقة شركة آفاق الائتمانية لحامل البطاقة، سيتم تسجيل حامل البطاقة تلقائياً في حزمة التكافل المتعددة (التأمين). وستنطبق شروط وأحكام حزمة التكافل المتعددة (التأمين) على برامج التكافل التي ستكون ملزمة لحامل البطاقة وستكون متاحة على موقع شركة آفاق.

19.2. للاستفادة من حزمة التكافل المتعددة (التأمين)، يتعين على حامل البطاقة استيفاء المتطلبات والشروط المنصوص عليها في شروط وأحكام حزمة التكافل المتعددة (التأمين) وصفحة معلومات المنتج على موقع شركة آفاق الإلكتروني والالتزام بها.

20. دخول صالة المطار

20.1. إن برنامج الدخول إلى صالة المطار مقدم من شركة ماستركارد وكذلك مزايا ماستركارد الأخرى المتوفرة مع أي بطاقة ائتمان من شركة آفاق. سيتم تطبيق شروط وأحكام ماستركارد بما في ذلك التغييرات على تلك الخدمات أو الغاء صالات المطارات المدرجة والمزايا الأخرى على هذه الخدمات.

20.1.1. يرجى الرجوع إلى موقع ماستركارد الإلكتروني (<https://www.mastercard.ae/en>)

(<https://www.mastercard.ae/en/customers/find-card-products/platinum/travel.html>) على قائمة صالات المطارات

المطبقة والشروط التفصيلية لتلك الخدمات/والمزايا.

21. أحكام عامة

21.1. لن تكون شركة آفاق ملزمة بالتصرف بالطريقة التي ترونها مناسبة وحسب تعليماتكم.

21.2. أنت تفوض شركة آفاق وفقاً لتقديرها لتسجيل أي تعليمات على الهاتف واستخدام هذا السجل كدليل في محكمة قانونية أو أي إجراء قانوني آخر.

21.3. جميع الرسوم لن تكون قابلة للاسترداد وفقاً للشروط والأحكام المتعلقة بها.

21.4. يجب عليك تعويض شركة آفاق عن أي عواقب أو مطالبات أو إجراءات أو خسائر قد تنشأ أو تكبدها الشركة بسبب تنفيذ التعليمات الهاتفية منك أو المزعوم أنها منك.

- 21.5. نتعهد بأن تدفع إلى شركة آفاق مبلغ أي خسارة أو أضرار قد يتكبدها مدراء شركة آفاق أو مسؤوليها أو موظفوها أو شركة آفاق بسبب عدم امتثالكم لهذه لاتفاقية أو بسبب خرقك لها من قبلك أو الناشئة عن أو فيما يتعلق بجميع حسابات البطاقة.
- 21.6. بالإضافة إلى أي حق آخر قد تتمتع به شركة آفاق إما بموجب هذه الاتفاقية أو بموجب القانون، يجوز لشركة آفاق في أي وقت وبدون إشعار دمج جميع الحسابات التي تمتلكها مع شركة آفاق، إما بشكل فردي أو مشترك أو مع حامل بطاقة إضافي وإجراء مقاصة وتحويل أي مبالغ محتفظ بها في أي حساب من هذا القبيل مقابل أي مبالغ أخرى مستحقة لشركة آفاق. ويجوز لشركة آفاق القيام بذلك أينما وجدت هذه الحسابات وبأي عملة كانت موجودة بأسعار الصرف السائدة في ذلك الوقت.
- 21.7. يجوز لشركة آفاق تعيين وكيل لتحصيل أي مبلغ مستحق منك لشركة آفاق بموجب هذه الاتفاقية.
- 21.8. هذه الاتفاقية ملزمة لك شخصياً ولا يجوز لك التنازل عن حقوقك والتزاماتك لأي شخص آخر.
- 21.9. أنت توافق على التوقيع والتسليم إلى شركة آفاق بالمستندات الإضافية التي قد تطلبها شركة آفاق من وقت لآخر.
- 21.10. لا يجوز تفسير أي تأخير أود من قبل شركة آفاق في ممارسة أو إنفاذ (كلياً أو جزئياً) أي حق أو تعويض ناشئ بموجب هذه الاتفاقية على أنه تنازل عن هذا الحق أو التعويض. ولا يجوز التنازل عن أي من هذه الاتفاقية أو تعويض عن خرق لها ما لم يكن خطياً ولا يعد ذلك تنازل عن أي متطلبات أخرى أو تعويض عن خرق آخر لهذه الاتفاقية.
- 21.11. إذا كان أي حكم من أحكام هذه الاتفاقية غير قانوني أو غير قابل للتنفيذ أو أصبح غير قابل للتنفيذ، فستظل البنود والشروط المتبقية سارية المفعول والتأثير الكامل.
- 21.12. يجوز لشركة آفاق من وقت لآخر سواء بإخطار حامل البطاقة أو دون إخطاره تغيير أو تعديل هذه الاتفاقية. حيث يعتبر احتفاظكم بالبطاقة أو استخدامها على أنه قبول لأي تغيير و/أو تعديل من هذا القبيل. وإذا لم تقبل أي تغييرات و/أو تعديلات، يمكنك إغلاق حساب البطاقة ويسري البند 10 من هذه الاتفاقية.
- 21.13. لا تتحمل شركة آفاق أي مسؤولية تجاهك فيما يتعلق بأي تسهيلات أو مزايا قد توفرها لك الشركة، والتي لا تشكل جزءاً من هذه الاتفاقية. كما يجوز لشركة آفاق سحب هذه التسهيلات والمزايا في أي وقت دون إشعار.
- 21.14. تخضع هذه الاتفاقية للشريعة الإسلامية وقوانين إمارة دبي والقوانين الاتحادية المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا تتعارض فيه هذه القوانين مع مبادئ الشريعة وهي الحالة التي تسود فيها مبادئ الشريعة. كما تخضع أنت وشركة آفاق للاختصاص القضائي غير الحصري لمحاكم دولة الإمارات العربية المتحدة. ولن يقيد هذا الأمر حقوق شركة آفاق في رفع دعوى ضدك في أي ولاية قضائية أخرى فيما يتعلق بالتزاماتك بموجب هذه الاتفاقية.
- 21.15. يتم توفير المزايا التي تقدمها بطاقات شركة آفاق الائتمانية وفقاً لتقدير شركة آفاق المطلقة. لا تتحمل شركة آفاق أي مسؤولية عن أي التزامات يتكبدها العميل بسبب هذه المزايا أو الخدمات الأخرى المقدمة مع بطاقات شركة آفاق الائتمانية.
- 21.16. يخضع تحديد الأسعار لتقدير شركة آفاق ويمكن تغييره في أي وقت دون إشعار مسبق.
- 21.17. في حالة وجود أي اختلاف بين النسخة العربية والإنجليزية، تسود النسخة العربية.