

FAQ's aafaq 3D Secure on Credit Card	الأسئلة الشائعة حول نظام الأمان ثلاثي الأبعاد لبطاقة آفاق الائتمانية
<p>Q: What is 3D secure on aafaq Credit Cards? A: 3D Secure is an enhanced security feature on your aafaq Islamic Finance credit cards (powered by MasterCard®SecureCode™), which will protect your credit card against any unauthorized use while shopping online on any MasterCard®SecureCode™ participating merchant's sites. This security feature is built by aafaq in partnership with MasterCard.</p>	<p>ماذا نعني بنظام الأمان ثلاثي الأبعاد لبطاقة آفاق الائتمانية؟ أ_ هو ميزة لتعزيز الأمان في بطاقة آفاق الائتمانية الخاصة بك (والتي تعمل بواسطة رمز الحماية الخاص بـ MasterCard®SecureCode™)، والتي سيقوم بحماية بطاقتك الائتمانية من أي استخدام غير مصرح به أثناء القيام بالتسوق عبر الإنترنت من خلال مواقع التجار المستخدمين لرمز الحماية الخاص بـ MasterCard®SecureCode™. تم إنشاء هذه الميزة من قبل آفاق بالشراكة مع ماستر كارد.</p>
<p>Q: How does aafaq Islamic Finance 3D Secure work? A: Each time you will make any online purchase with aafaq credit card on MasterCard®SecureCode™ participating merchants; you will be prompted by aafaq to enter your 3D Secure unique code to authorize the transaction just like using a PIN at the ATM. This unique code you will receive on you registered mobile number post your checkout. NO REGISTRATION IS REQUIRED FOR AAFAQ 3D SECURE. When you enter the correct 3D Secure code, aafaq Islamic Finance confirms that you are the authorized cardholder and your purchase will be completed.</p>	<p>ماهي آلية عمل نظام الأمان ثلاثي الأبعاد من آفاق الإسلامية للتمويل؟ في كل مرة تتم فيها عملية شراء عبر الإنترنت بواسطة بطاقة آفاق الائتمانية لدى التجار المستخدمين لرمز الحماية الخاص بـ MasterCard®SecureCode™، سيتم مطالبتك من قبل آفاق بإدخال رمز الحماية ثلاثي الأبعاد الخاص بك للسماح بإنجاز المعاملة، كما هو في استخدام رمز PIN لدى أجهزة الصراف الآلي. سيتم إرسال هذا الرمز برسالة نصية إلى رقم الهاتف الخاص بك المسجل لدينا بعد تأكيد الخروج. لا يلزم التسجيل للحصول على رمز الحماية ثلاثي الأبعاد من آفاق. عندما تقوم بإدخال رمز الحماية ثلاثي الأبعاد بشكل صحيح، تؤكد آفاق الإسلامية للتمويل أنك حامل البطاقة المصرح به وسوف تكتمل عملية الشراء بنجاح.</p>
<p>Q: Can I use aafaq 3D Secure from any computer or mobile? A: Yes, aafaq 3D Secure does not require specific software and thus you can use your card from any computer or mobile meeting the system requirements outlined above to shop online at MasterCard®SecureCode™ participating merchants. Your online transaction will be protected by aafaq 3D Secure.</p>	<p>هل يمكنني استخدام نظام الأمان ثلاثي الأبعاد من أي جهاز حاسوب أو هاتف متنقل جوال؟ نعم، إن نظام الأمان ثلاثي الأبعاد من آفاق لا يحتاج برامج محددة، لذلك يمكنك استخدام بطاقتك الائتمانية من أي جهاز حاسوب أو هاتف جوال يلبي متطلبات النظام المذكورة أعلاه من أجل التسوق عبر الإنترنت لدى التجار المستخدمين لرمز الحماية الخاص بـ MasterCard®SecureCode™. سيتم حماية معاملتك باستخدام نظام الأمان ثلاثي الأبعاد من آفاق.</p>
<p>Q: What should I do when I receive a renewed card or lost card replacement? A: If you receive your new aafaq credit card or replacement card, it does not affect your 3D secure security. You can use any existing active card for online transaction. Your online transaction will be protected by aafaq 3D Secure.</p>	<p>ما الذي يمكنني فعله عند حصولي على بطاقة جديدة أو بطاقة بدل فاقد؟ في حال حصولك على بطاقة ائتمانية جديدة أو بدل فاقد، فإن ذلك لن يؤثر على نظام الأمان ثلاثي الأبعاد الخاص ببطاقتك. يمكنك استخدام أي بطاقة ائتمانية متوفرة وسارية من أجل معاملاتك الإلكترونية، حيث ستكون هذه المعاملة محمية باستخدام نظام الأمان ثلاثي الأبعاد من آفاق.</p>

<p>Q: What happens if I change my mobile number and get one with a different mobile number?</p> <p>A: You will need to notify aafaq immediately for a mobile number change with relevant document as proof for your change of mobile number. Aafaq is bound to communicate with you on your registered mobile number only. Hence not reporting such a change will restrain you from various services and communication from aafaq including 3D secure services.</p>	<p>ماذا يحدث عند قيامي بتغيير رقم الهاتف الخاص بي أو الحصول على بطاقة ائتمانية برقم هاتف مختلف؟</p> <p>حينها ستحتاج إلى إبلاغ آفاق الإسلامية للتمويل بتغيير رقم الهاتف الخاص بك، كما ويجب عليك أيضا إحضار جميع الأوراق اللازمة التي تثبت قيامك بتغيير رقم الهاتف الخاص بك. تلتزم آفاق بالتواصل معك من خلال رقم الهاتف المسجل لديها فقط. في حال عدم الإبلاغ عن مثل هذا التغيير، فإنك لن تستطيع الحصول على مختلف الخدمات والاتصالات من آفاق بما في ذلك خدمات نظام الأمان ثلاثي الأبعاد.</p>
<p>Q: What if the 3D secure code is not accepted or the SMS is deleted?</p> <p>A: In case the 3D secure code expires or not accepted or the SMS gets deleted, you are advised to click the “resend button” on the online purchase screen. The SMS will be triggered again and sent to your registered mobile number.</p>	<p>ماذا يحدث في حال عدم قبول رمز الحماية ثلاثي الأبعاد أو في حال حذف الرسالة النصية؟</p> <p>في حال انتهاء صلاحية رمز الحماية أو عدم قبوله، أو في حال تم حذف الرسالة النصية، فإنه يجب عليك ضغط زر "إعادة الإرسال" على شاشة العرض لعملية الشراء عبر الإنترنت حيث سيتم إعادة إرسال الرسالة النصية إلى رقم الهاتف الخاص بك المسجل لدى آفاق.</p>
<p>Q: Can two people with a Primary card and Supplementary card use the same 3D Secure code or do they need separate 3D secure code?</p> <p>A: Each credit card is considered as a separate account for aafaq 3D Secure and needs to receive a separate 3D secure code separately. For supplementary cardholders the 3D secure code will be sent to the registered mobile number of primary cardholder. Once the 3D secure code is provided, please follow the instructions on the online purchase screens to complete your transaction.</p>	<p>هل يمكن لشخصين يحملون بطاقة آفاق الائتمانية الأساسية وبطاقة آفاق الإضافية استخدام نفس رمز الحماية ثلاثي الأبعاد، أو إنهم بحاجة إلى رمز حماية مختلف؟</p> <p>تعتبر كل بطاقة ائتمانية على أنها حساب منفصل في نظام الأمان ثلاثي الأبعاد وكل بطاقة تحتاج إلى رمز حماية منفصل. بالنسبة لحاملي البطاقات الإضافية، فإنه سيتم إرسال رمز الحماية إلى رقم الهاتف الخاص بحامل البطاقة الأساسية المسجل لدى آفاق. عند الحصول على رمز الحماية يرجى اتباع التعليمات الظاهرة على شاشة العرض لعملية الشراء من أجل إنهاء المعاملة بنجاح.</p>
<p>Q: Can I make purchases at merchants who are not participating in the MasterCard®SecureCode™ service?</p> <p>A: Yes, but you will NOT be asked for your aafaq 3D Secure code at these merchants. This transaction will not be secured under aafaq 3D secure. To complete such a purchase, you shall have to follow the usual checkout process at merchant site.</p>	<p>هل يمكنني القيام بعملية الشراء عبر الإنترنت لدى التجار غير المسجلين في خدمة رمز الحماية الخاص بـماستر كاردي؟</p> <p>نعم، لكن لن يتم طلب رمز الحماية ثلاثي الأبعاد الخاص بآفاق خلال هذه العمليات. حيث أن هذه المعاملات لن تكون محمية ضمن نظام الأمان ثلاثي الأبعاد الخاص بآفاق. لاستكمال عملية الشراء، يجب عليك اتباع تعليمات الخروج المعتادة من موقع التاجر.</p>

<p>Q: What should I do if I purchase online but no 3D Secure request window appears?</p> <p>A: You should do the following:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ensure you are using your aafaq credit card. 2. Ensure that the merchant is a participating merchant (MasterCard®SecureCode™ participating merchants). 3. Ensure you have disabled any pop up stopping software on your system. 4. If you checked all the above, still no 3D request window appears, then it can be possible that the online merchant is not a MasterCard®SecureCode™ participating merchants. Please call our 24/7 Customer Service number 800-aafaq (22327) mentioned on the back of your card. 	<p>ماذا أفعل في حال قمت بالشراء عبر الإنترنت ولم تظهر نافذة طلب رمز الحماية ثلاثي الأبعاد؟</p> <p>يتوجب عليك القيام بما يلي:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1_ التأكد من أنك تستخدم بطاقة أفاق الائتمانية. 2_ التأكد من أن التاجر ضمن المشاركين في نظام الأمان ثلاثي الأبعاد (الذي يستخدم رمز الحماية الخاص بـ MasterCard SecureCode). 3_ تأكد أنك قمت بتعطيل أي من برامج التوقف المنبثقة على نظامك. 4_ في حال قمت بالتحقق من جميع ما سبق، ومازالت نافذة طلب رمز الحماية ثلاثي الأبعاد غير ظاهرة، فإنه من الممكن أن يكون التاجر غير مشترك في نظام الأمان ثلاثي الأبعاد (الذي يستخدم رمز الحماية الخاص بـ MasterCard SecureCode). الرجاء الاتصال على قسم خدمة العملاء الذي يعمل على مدار الساعة طيلة أيام الأسبوع على الرقم التالي 80022327.
<p>Q: How will the online merchant know that my card is protected by aafaq 3D Secure?</p> <p>A: When you shop at participating online merchants, using aafaq credit card you are under aafaq 3D secure protection, your card number is automatically recognized by the merchant site, resulting in the pop-up window that asks for your 3D secure code.</p>	<p>كيف يمكن للتاجر معرفة أن البطاقة الخاصة بي محمية بواسطة نظام الأمان ثلاثي الأبعاد من أفاق.</p> <p>في حال قمت بالتسوق لدى أحد التجار المشاركين في عمليات الشراء عبر الإنترنت باستخدام بطاقة أفاق الائتمانية، فإن عملية التسوق ستكون محمية بواسطة نظام الأمان ثلاثي الأبعاد من أفاق حيث يتم التعرف على رقم بطاقتك تلقائياً لدى موقع التاجر، مما ينتج عنه ظهور النافذة المنبثقة التي تطلب رمز الحماية ثلاثي الأبعاد.</p>
<p>Q: What do I do if I have questions during the online purchase?</p> <p>A: If you have questions, or need assistance during the registration process, you should contact Customer service number 800-aafaq (22327) mentioned on the back of your card.</p>	<p>ما أفعل في حال كان لدي أي استفسار أثناء عملية الشراء عبر الإنترنت؟</p> <p>في حال كان لديك أي استفسار، أو تحتاج طلب المساعدة أثناء عملية التسجيل، فإنه يجب عليك الاتصال على قسم خدمة العملاء على الرقم 80022327 المذكور على الجانب الخلفي للبطاقة.</p>